

各 位

2018 年 10 月 5 日

株式会社システナ

(東京証券取引所市場第一部 証券コード：2317)

Japan IT Week 秋 2018 (第 2 回 AI・業務自動化展【秋】) 出展のお知らせ

— 3 種類の RPA ツールソリューションとチャットボットを出展します —

株式会社システナ(本社：東京都港区、代表取締役社長：三浦賢治、以下「システナ」)は、2018 年 10 月 24 日(水)～10 月 26 日(金)の 3 日間、幕張メッセにて開催される Japan IT Week 秋 2018 に出展いたします。

◆Japan IT Week 秋 2018 開催概要

【会場】幕張メッセ

【会期】2018 年 10 月 24 日(水)：10 時～18 時

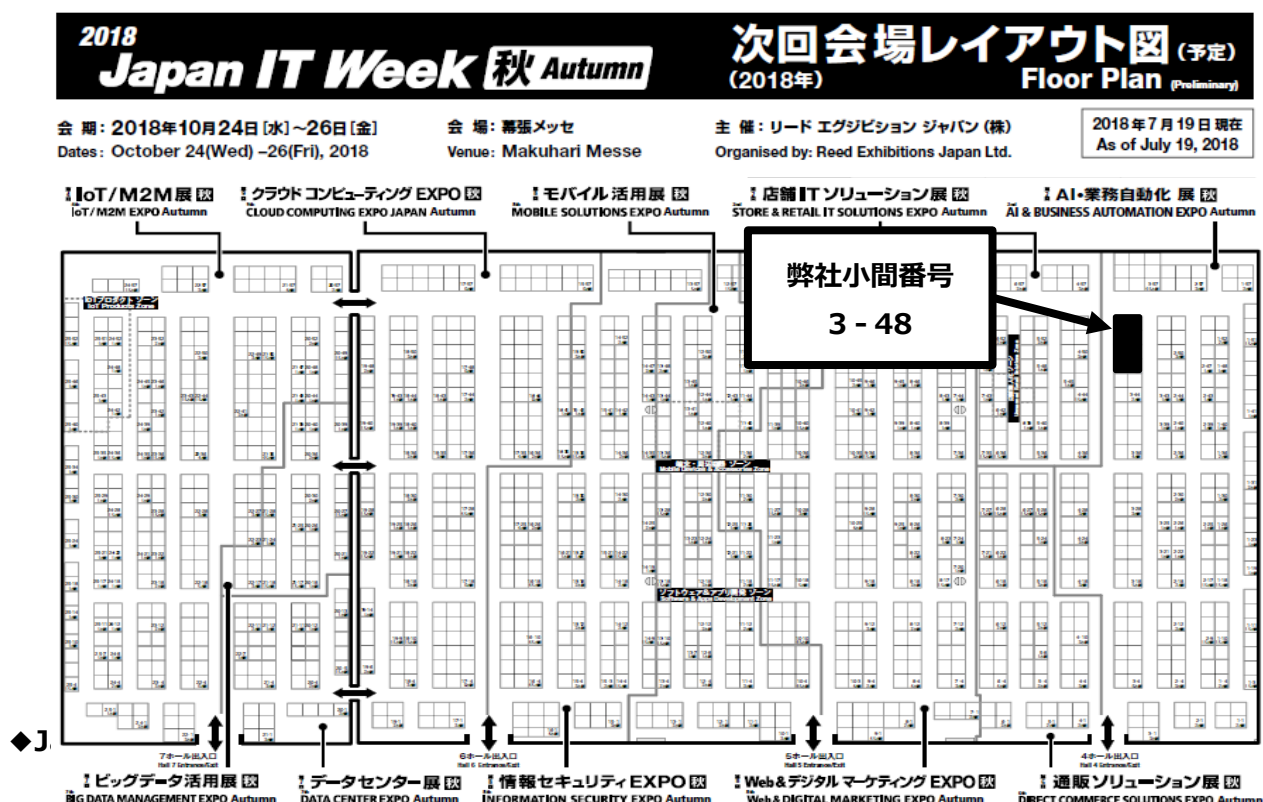
2018 年 10 月 25 日(木)：10 時～18 時

2018 年 10 月 26 日(金)：10 時～17 時

【小間番号】3-48

【展示会 HP】http://www.ai-auto.jp/Home_aki/

【会場案内図】



AI（人工知能）技術・製品や、RPA・チャットボットなど業務自動化ソリューションが一堂に会する専門展です。企業の情報システムや経営者、経営企画、総務、人事、マーケティング、開発の責任者の方が多数来場し、出展企業と活発な商談が行われます。

◆出展のみどころ その1「3種類のRPAツール」

システナでは、3種類のRPAツールを用いることによって、お客様の環境・業務内容・導入規模等にマッチした最適な提案を行います。ご提案させていただく、RPAツールは以下となります。

1. WinActor



WinActorとは、2010年にNTTの研究所で生まれた国産のRPAソリューションです。Excelやブラウザはもちろん、ERPやワークフロー、OCRから個別の業務システムまで、Windows端末から操作可能なあらゆるアプリケーションの操作手順をシナリオとして学習し、自動化できることを強みとしています。WinActorの特長としては、以下となります。

【特長1】Windows端末から操作可能なあらゆるソフトに対応！

IEやOffice製品（Excel、Access、Word、Outlook等）はもちろん、ERPやOCR、ワークフロー（電子決済）、個別の作り込みシステム、共同利用システムまで、Windowsアプリケーションのほとんどが自動化可能です。

【特長2】完全日本語対応！

マニュアルからシナリオ作成画面まで全て日本語で対応しています。

【特長3】プログラミング知識は不要！

マウスで直観的に操作可能な日本語GUIを完備。プログラミング知識や特殊な言語は不要なので、どなたでも簡単にシナリオを作成することができるため、自社内開発も容易にできます。

【特長4】スモールスタートに最適！

最低賃金を下回る低価格。PC1台から導入可能。導入方法はインストールするだけ。最短数時間で自動化を実現することができます。

【特長5】メンテナンスが容易！

シナリオの自動記録機能が備わっており、メンテナンス自体も簡単に可能です。

2. Automation Anywhere



Automation Anywhere はアメリカ合衆国カリフォルニア州サンノゼに本社を置く Automation Anywhere 社が提供する RPA ソリューションです。創業は 2003 年。世界 90 カ国以上 1,200 社以上のエンタープライズ企業に利用されており、大規模導入の実績を多く持ちます。Automation Anywhere の特長としては、以下となります。

【特長 1】大規模導入に適した構成！

サーバでロボットを一元管理し稼働状況などを把握でき、また 1 台の管理サーバで同時に実行指示できるロボットが 1,000 と大規模に適した機能を備えています。

【特長 2】機械学習技術の IQ Bot 提供により非定型業務にも適用可能！

Automation Anywhere は先進的な RPA とコグニティブおよび組み込み型アナリティクス技術を組み合わせた唯一の Intelligent Digital Workforce プラットフォームです。IQ Bot が追加されたことにより自然言語処理や機械学習機能を簡単に利用することができるようになり、非定型業務の自動化を実現します。

【特長 3】多様な機能による高いセキュリティの実現！

ロボット実行中のメモリ内資格情報の暗号化や、資格情報などをサーバ側に格納し、開発者は実際の値を参照させないなど複数の機能を有し、金融機関で利用いただけるレベルのセキュリティを備えています。

3. BizRobo!



BizRobo!は、ホワイトカラーの生産性を革新するソフトウェアロボットの導入・運用を支援するデジタルレイバープラットフォームです。以下の特長により企業をはじめ社会全体の生産性向上を図り、未来の働き方を変えていきます。

【特長 1】あらゆるフェーズに対応する大本命！

1 台からスケール出来るサービス体系を整えており、お客様の環境に合わせたご提供が可能です。

【特長 2】ユーザビリティの高いインターフェースと運用管理ツールを保持！

画面と処理が紐づいた、構造のわかりやすいインターフェースで効率アップ！運用後の修正も素早く行えます。ユーザごとに操作できる範囲を設定できる管理機能も備えており、ロボットのリソースを無駄なく管理できます。

【特長 3】高いスケーラビリティとバックグラウンド型であるが故の安定性！

バックグラウンド型 RPA により、無制限にロボットを構築、単一環境での稼働を実現します。単一環境で動作するため、別の環境で動作する一般的な RPA 製品に比べてエラーが起きにくく、メンテナンスの稼働削減につながります。

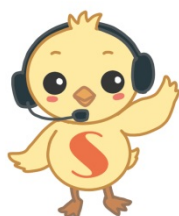
◆出展のみどころ その2「チャットボット」

システナでは、チャットボットを用いることによって、お客様の環境・業務内容・導入規模等にマッチした最適な提案を行います。ご提案させていただくチャットボットサービスは以下となります。

・ おまかせ ChatBot サービス（カスタマイズチャットボット支援）

チャットボット構築とIT総合商社である強みを活かし、貴社に最適なチャットボットを選定し、導入をご支援するサービスとなります。チャットボットツールを30社以上比較したシステナだからこその知見を活用し、それぞれのツールの特性やメリット・デメリットをお伝えしつつ、貴社のチャットボット導入を成功に導きます。「色々あるけれど、結局どのツールが良いのか分からない」とお困りのお客様、是非システナへご相談下さい。

・ CoCobox



CoCoboxはシステナのロボット・AI事業における技術力と5,000以上のユーザサポートを行ってきたシステナの知見を活かした、オリジナルサービスです。コンセプトは気軽に取り入れられる「パッケージ型ChatBot」。既に普及率の高いクラウド型グループウェアに対しての、一般ユーザ様からのよくある質問とその回答を、AIに事前に学習させています。

第一弾（2018年3月リリースの for G Suite タイプ）に続き、第二弾のサービスとして、マイクロソフトの Office 365 Enterprise E3 に関する一般ユーザ様向け QAを事前に学習させたサービスをご提供します（管理者様向けQAを除く）。これにより、お客様は各グループウェアの活用、アップデート情報のキャッチ、追加機能への対応等、ヘルプデスクサポートの効率化や工数削減が可能です。CoCoboxの特長としては、以下となります。

【特長1】お客様独自のChatbotへカスタマイズ可能

お客様専用環境を構築し、事前に学習させた一般ユーザ様からのよくある質問とその回答の他に、お客様独自のQAを追加することができます。ワークフローや就業申請等のお客様固有のシステムや運用情報を含めた形でのご提供や、お客様先のシステムとの連携、システナの通常サービスであるヘルプデスク（オンサイト／オフサイト等、様々な形態をご用意）との組み合わせ等、ご要望に応じて、より利便性を高めた ChatBotサービスを提供することが可能です。

【特長2】導入してすぐに利用できるパッケージ型提供サービス

提供形式はお客様のイントラサイト等のサイトページへスニペットにて埋め込みが可能なため、普段使っているサイトですぐにChatbotを利用することができます。導入要件が少なく、お客様はご契約後に時間をかけず、すぐにサービスをご利用いただけます。

【特長 3】QA内容の随時更新・新機能への対応

お客様からのサービスに対するフィードバックや改善要望を基に、QA内容を継続的に改善していきます。また、Office 365等のクラウド型グループウェアは常に新機能等のアップデートが入りますが、こういった新機能情報も周知のうえ、関連QA も随時更新されていくため、お客様企業内のユーザ様の対象システムの活用が進みます。

【特長 4】日英の翻訳対応が可能

基本サービス内で日英の翻訳対応が可能です。同じグループウェアやシステムを利用する海外のユーザ様でもChatにて気軽に問題解決ができます。（ただし、翻訳対象はテキストのみです。掲載されている画面ショットは対象外となります。また、翻訳の正確性等については保証しかねます。あくまでユーザ補助機能の一部としてご活用ください。）

【特長 5】オリジナルキャラクター「シスびよ」ちゃん

システナのオリジナルキャラクターがお客様企業のユーザ様をサポートします。Office 365に関するQA以外にも、シスびよちゃんとの気軽なチャット等も可能です。

※記載されている会社名、商品名等は、各社の商標または登録商標です。

◆株式会社システナについて

社名	: 株式会社システナ
所在地	: 〒105-0022 東京都港区海岸 1 丁目 2 番 20 号 汐留ビルディング 14F
代表者	: 代表取締役社長 三浦 賢治
資本金	: 15 億 1,375 万円（平成 30 年 10 月 1 日現在）
設立	: 1983 年 3 月
上場金融商品取引所	: 東京証券取引所市場第一部（証券コード：2317）
URL	: https://www.systema.co.jp
事業内容	: 自動運転・車載システム、社会インフラシステム、Web ビジネス向けシステム、IoT 関連システムやロボット/ AI、モバイル機器等のソフトウェアの開発・品質検証、金融機関向けシステム開発、システム運用・ヘルプデスク、IT 商品の販売およびシステムインテグレーション、クラウドサービスの提供など、システムの企画・設計・開発・導入から保守・ユーザサポートまでのトータル・ソリューション・サービスの提供

お問い合わせ先	: 株式会社システナ
	RPA ソリューション担当：フレームワークデザイン本部 寺嶋 亜紀
	TEL：03-6367-3848 FAX：03-3578-3017
	E-Mail： fwd-diver-ml@systema.co.jp
	チャットボットソリューション担当：IT マネジメント事業本部 上町 和彦
	TEL：03-6367-3858 FAX：03-3578-3021
	E-Mail： cocobox_salesteam@systema.co.jp