

2019 年 08 月 19 日  
株式会社ネオジャパン

**ネオジャパン、日経コンピュータ 顧客満足度調査 2019-2020  
グループウェア／ビジネスチャット部門で 5 年連続 1 位に**

株式会社ネオジャパン（本社：神奈川県横浜市、代表取締役社長：齋藤 晶議）は、株式会社日経 BP（本社：東京都港区、代表取締役社長：吉田 直人）発行の「日経コンピュータ」誌 2019 年 8 月 22 日号で発表の「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2019-2020」グループウェア／ビジネスチャット部門で 5 年連続 1 位を獲得しました。



今回は総合満足度に加え、調査 5 項目中、不具合が発生しにくい「信頼性」、製品の使い勝手などの「運用性」、「コスト」の 3 項目でトップの評価をいただきました。

特に「運用性」「コスト」の 2 項目は、顧客満足度調査における同部門の評価項目が 5 つになって以来、常にトップの支持をいただいています。

今後もネオジャパンは、グループウェア『desknet's NEO（デスクネッツ ネオ）』、ビジネスチャット『ChatLuck（チャットラック）』をはじめ、お客さまのニーズの反映と、高い技術力による先進的な開発を通し、すべての人が IT のメリットを享受できる社会づくりに貢献していきます。

**【顧客満足度調査概要】**

顧客満足度調査 2019-2020 は、日経 BP「日経コンピュータ」が企画・実施している調査です（協力：日経 BP コンサルティング）。企業向け IT 関連製品やサービス全 28 部門におけ

る IT ベンダーに関する満足度を、CIO（最高情報責任者）や情報システム部長といった製品・サービス導入の責任者が評価するものです。調査は毎年実施しており、今回が 24 回目になります。調査は 2019 年 4 月 8 日から 5 月 21 日にかけて実施し、1310 件の有効回答を得ました。

詳細情報は URL：<https://tech.nikkeibp.co.jp/atcl/nxt/news/18/05416/> をご覧ください。

### 【ネオジャパンについて】

ネオジャパンは、コミュニケーションを円滑にし、業務効率化や柔軟な働き方を実現するツールを開発・販売しています。累計 400 万人（2019 年 6 月時点）が利用するグループウェア『desknet's NEO』やビジネスチャット『ChatLuck』、業務アプリ作成ツール『AppSuite（アップスイート）』など、「使いやすさ」「わかりやすさ」を追求した製品は、一般企業から自治体・官公庁まで、業種、規模を問わず幅広いお客さまの仕事を支えています。

- ・desknet's NEO 製品サイト URL：<https://www.desknets.com/>
- ・ChatLuck 製品サイト URL：<https://www.chatluck.com/>

### 【会社概要】

会社名：株式会社ネオジャパン（コード：3921、東証第一部）

代表者：代表取締役社長 齋藤 晶議

所在地：神奈川県横浜市西区みなとみらい 2-2-1  
横浜ランドマークタワー10F

設立：1992 年 2 月

URL：<http://www.neo.co.jp/>

事業内容：グループウェア「desknet's NEO」をはじめとするパッケージソフトの開発・販売、クラウドサービスの提供、アプリケーション・システムの企画・設計・開発、ネットワークインフラ構築等、システムにかかわるあらゆるサービスを統合的に提供しているシステムインテグレータ

※このプレスリリースに掲載されている会社名、商品名は各社の商標および登録商標です。

### ■本プレスリリースに関する報道関係者様からのお問い合わせ先

株式会社ネオジャパン

担当：マーケティング統括部 正木伸城・山田志貴

TEL：045-640-5920

Fax：045-640-5908

E-mail：[dnpress@desknets.com](mailto:dnpress@desknets.com)