



# Press Release

2020年4月10日

各位

ウェルネット株式会社(東証一部:2428)

## ウェルネットは「送金サービス」で企業を応援します！

ウェルネット株式会社(東京都千代田区、代表取締役社長:宮澤 一洋、以下「ウェルネット」)は、新型コロナウイルス感染症の対策に伴い、イベントの中止や営業自粛を余儀なくされた企業を、「送金サービス(2009年より提供)」で応援してまいります。

送金サービスは、お客さまへの返金を自動化するソリューションで、電話番号<sup>\*1</sup>かメールアドレスがあれば、返金のご案内が可能となるしくみです。

新型コロナウイルス感染症の被害が顕著になり始めた2020年3月頃より、ANA やイープラス、ボードウォークといった各企業さまと一体となり、お客さまへの対応を進めております。

ウェルネットは、企業の課題をITで解決してまいります。中長期的な課題だけでなく、急を要する短期的な課題にもスピード感を持ち、企業と一体となった対応をしてまいります。

### 【送金サービス特徴】

- お客さまへの送金/返金を自動化
- お客さまの電話番号<sup>\*1</sup>かメールアドレスがあれば、送金/返金のご案内が可能
- 送金/返金時に口座情報を照会するため、組戻しを防止<sup>\*2</sup>
- 最短で即日送金が可能
- 銀行振込、ローソン、セブン銀行ATMでの受け取りが可能
- システム開発が不要(管理画面の利用だけで送金/返金が可能)
- 管理画面でお客さまの受取状況について確認が可能

※1 電話番号での受け取りは今後実装予定です

※2 一部のネットバンク等を除きます

詳しくは、「ウェルネット送金サービス」のページをご覧ください。

<https://www.well-net.jp/soukin/>

以上

<お問い合わせ先>

ウェルネット 広報担当 栗原

03-3580-0199