

2020 年 08 月 24 日
株式会社ネオジャパン

**ネオジャパン、日経コンピュータ 顧客満足度調査 2020-2021
グループウェア／ビジネスチャット部門で 6 年連続 1 位に**

株式会社ネオジャパン（本社：神奈川県横浜市、代表取締役社長：齋藤 晶議）は、株式会社日経 BP（本社：東京都港区、代表取締役社長：吉田 直人）発行の「日経コンピュータ」誌 2020 年 9 月 3 日号で発表の「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2020-2021」グループウェア／ビジネスチャット部門で 6 年連続 1 位を獲得しました。



今回の調査では、総合満足度に加え、全 5 評価項目中すべての項目（「性能・機能」「信頼性」「運用性」「コスト」「サポート」）において、最高スコアを獲得しました。

日頃から弊社製品・サービスをご愛顧いただいているお客さまのお声が、今回の評価に結実したことに心より感謝申し上げます。

今後もネオジャパンは、グループウェア『desknet's NEO（デスクネッツ ネオ）』、ビジネスチャット『ChatLuck（チャットラック）』をはじめ、お客さまのニーズの反映と、高い技術力による先進的な開発を通し、すべての人が IT のメリットを享受できる社会づくりに貢献していきます。

【調査概要】

顧客満足度調査 2020-2021 は、日経 BP「日経コンピュータ」が企画・実施している調査です（協力：日経 BP コンサルティング）。企業向け IT 関連製品やサービス全 24 部門における IT ベンダーに関する満足度を、CIO（最高情報責任者）や情報システム部長といった製品・サービス導入の責任者が評価するものです。調査は毎年実施しており、今回が 25 回目

になります。調査は2020年4月10日から5月25日にかけて実施し、915件の有効回答を得ました。

詳細情報は URL : <https://xtech.nikkeibp.co.jp/atcl/nxt/news/18/08293/> をご覧ください。

【ネオジャパンについて】

ネオジャパンは、コミュニケーションを円滑にし、業務効率化や柔軟な働き方を実現するツールを開発・販売しています。累計430万人（2020年8月現在）が利用するグループウェア『desknet's NEO』や業務アプリ作成ツール『AppSuite（アップスイート）』、ビジネスチャット『ChatLuck』など、「使いやすさ」「わかりやすさ」を追求した製品は、一般企業から自治体・官公庁まで、業種、規模を問わず幅広いお客さまの仕事を支えています。

- ・desknet's NEO 製品サイト URL : <https://www.desknets.com/>
- ・ChatLuck 製品サイト URL : <https://www.chatluck.com/>

【会社概要】

会社名 : 株式会社ネオジャパン（コード：3921、東証第一部）
代表者 : 代表取締役社長 齋藤 晶議
所在地 : 神奈川県横浜市西区みなとみらい2-2-1 横浜ランドマークタワー10F
営業所 : 大阪、名古屋
設立 : 1992年2月
URL : <https://www.neo.co.jp/>
事業内容 : グループウェア「desknet's NEO」をはじめとするパッケージソフトの開発・販売、クラウドサービスの提供、アプリケーション・システムの企画・設計・開発、ネットワークインフラ構築等、システムにかかわるあらゆるサービスを統合的に提供しているシステムインテグレータ

※このプレスリリースに掲載されている会社名、商品名は各社の商標および登録商標です。

■本プレスリリースに関する報道関係者様からのお問い合わせ先

株式会社ネオジャパン

担当 : マーケティング統括部 黒川美穂子・山田志貴

TEL : 045-640-5920

Fax : 045-640-5908

E-mail : dnpress@desknets.com