

プレスリリース
報道関係者各位

NEOJAPAN

2020年08月24日
株式会社ネオジャパン

ネオジャパン、日経コンピュータ 顧客満足度調査 2020-2021 グループウェア／ビジネスチャット部門で6年連続1位に

株式会社ネオジャパン（本社：神奈川県横浜市、代表取締役社長：斎藤 晶議）は、株式会社日経BP（本社：東京都港区、代表取締役社長：吉田 直人）発行の「日経コンピュータ」誌2020年9月3日号で発表の「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2020-2021」グループウェア／ビジネスチャット部門で6年連続1位を獲得しました。



今回の調査では、総合満足度に加え、全5評価項目中すべての項目（「性能・機能」「信頼性」「運用性」「コスト」「サポート」）において、最高スコアを獲得しました。

日頃から弊社製品・サービスをご愛顧いただいているお客さまのお声が、今回の評価に結実したことにより感謝申し上げます。

今後もネオジャパンは、グループウェア『desknet's NEO（デスクネット ネオ）』、ビジネスチャット『ChatLuck（チャットラック）』をはじめ、お客さまのニーズの反映と、高い技術力による先進的な開発を通し、すべての人がITのメリットを享受できる社会づくりに貢献していきます。

【調査概要】

顧客満足度調査2020-2021は、日経BP「日経コンピュータ」が企画・実施している調査です（協力：日経BPコンサルティング）。企業向けIT関連製品やサービス全24部門におけるITベンダーに関する満足度を、CIO（最高情報責任者）や情報システム部長といった製品・サービス導入の責任者が評価するものです。調査は毎年実施しており、今回が25回目

になります。調査は2020年4月10日から5月25日にかけて実施し、915件の有効回答を得ました。

詳細情報はURL：<https://xtech.nikkeibp.co.jp/atcl/nxt/news/18/08293/>をご覧ください。

【ネオジャパンについて】

ネオジャパンは、コミュニケーションを円滑にし、業務効率化や柔軟な働き方を実現するツールを開発・販売しています。累計430万人（2020年8月現在）が利用するグループウェア『desknet's NEO』や業務アプリ作成ツール『AppSuite（アップスイート）』、ビジネスチャット『ChatLuck』など、「使いやすさ」「わかりやすさ」を追求した製品は、一般企業から自治体・官公庁まで、業種、規模を問わず幅広いお客さまの仕事を支えています。

- ・desknet's NEO 製品サイト URL：<https://www.desknets.com/>
- ・ChatLuck 製品サイト URL：<https://www.chatluck.com/>

【会社概要】

会社名：株式会社ネオジャパン（コード：3921、東証第一部）

代表者：代表取締役社長 斎藤 晶議

所在地：神奈川県横浜市西区みなとみらい2-2-1 横浜ランドマークタワー10F

営業所：大阪、名古屋

設立：1992年2月

URL：<https://www.neo.co.jp/>

事業内容：グループウェア「desknet's NEO」をはじめとするパッケージソフトの開発・販売、クラウドサービスの提供、アプリケーション・システムの企画・設計・開発、ネットワークインフラ構築等、システムにかかるあらゆるサービスを統合的に提供しているシステムインテグレータ

※このプレスリリースに掲載されている会社名、商品名は各社の商標および登録商標です。

■本プレスリリースに関する報道関係者様からのお問い合わせ先

株式会社ネオジャパン

担当：マーケティング統括部 黒川美穂子・山田志貴

TEL：045-640-5920

Fax：045-640-5908

E-mail：dnpress@desknets.com