

電話取り次ぎサービス「fondesk」が有料契約件数 1,500 件を突破

株式会社うるる（東京都中央区 代表取締役社長：星 知也、以下「うるる」）が運営する、オフィスにかかってくる電話の一次取次サービス fondesk（フォンデスク）は、2020 年 9 月末時点で有料契約件数が 1,500 件を突破したことをお知らせします。今年 6 月末日時点での 1,000 件突破からわずか 3 カ月で 1.5 倍に増え、右肩上がり成長を続けております。



fondesk は、オフィスにかかってくる電話の対応を代行し、受けた電話内容をチャット（Slack・Chatwork・Microsoft Teams・LINE・Google Chat）やメールで報告するサービスです。2019 年 2 月のサービス開始時は IT 系スタートアップをメインにご利用いただいておりますが、現在では、個人事業主から大手企業まで、規模にとらわれずに幅広い業種で導入されています。

Retty

SHOWCASE



LAPRAS



KARAKURI
chatbot

ÖKAN



放課後 NPO
アフタースクール

Florence
認定NPO法人フローレンス



極楽湯
ごくらくゆ



昭和化学工業株式会社
SHOWA CHEMICAL INDUSTRY CO., LTD.

SAIRU



Co.to.hana



桑原自動車



新垣瓦工場
Arakaki tile factory



Wada
Dental Clinic



コスモポリタン法律事務所

企業の電話一次対応を外部化・デジタル化することは、生産性の向上・コスト削減に繋がり、また、テレワークを前提とした業務プロセスの再構築を後押しします。今後も、電話対応をなくし働く環境を整えデジタルトランスフォーメーション（DX）を推し進めたい企業のご要望にお応えできるよう、fondesk は更なるサービス充実に努めてまいります。

* Slack、Chatwork、Microsoft Teams、LINE、Google Chat は、各社の登録商標または商標です。

■ fondesk(フォンデスクとは) (<https://www.fondesk.jp/>)

サービス動画： (<https://youtu.be/eWBZhydLjtQ>)



会社・事務所の電話対応を代行し、受けた電話をすぐにチャットで報告するサービス。受電報告は、Slack、Chatwork、Microsoft Teams、LINE、Google Chat など、普段使っているツールを選べます。受電内容がチャットやメールに履歴として残るため、何度もかかってくる営業電話など、対応不要な電話番号が可視化されます。特定の発信者番号を着信ブロックとして登録することができる「ブロックリスト機能」があります。

（fondesk の特徴）

1、シンプル・安心な料金体系

月 100 件まで、月額基本料金は 10,000 円（税抜）

2、質の高い電話対応

fondesk を運営する株式会社うるるは、クラウドワーカーが約 42 万人登録する「シュフティ」も運営しています。クラウドワーカーの中から一定の採用基準をクリアしたスタッフが、電話対応をします。

3、即日利用開始が可能

手続き書類は不要。Web のみで手続き・決済が完了できて、約 10 分で利用開始できます。

14 日間の無料トライアルも実施中です。

■会社概要

うるるグループ (<https://www.uluru.biz/>)

設立：2001 年 8 月 31 日

所在地：東京都中央区晴海 3 丁目 12-1 KDX 晴海ビル 9 F

代表者名：星 知也

事業内容：

◆クラウドソーシング事業

・「シュフティ」の運営、自治体のひとり親支援事業などにおける在宅ワークプログラムの提供

◆CGS（Crowd Generated Service）事業

・fondesk 事業（受電専門の電話代行サービス）

・NJSS 事業（入札情報速報サービスの運営）

- ・えんフォト事業（幼稚園・保育園向け写真販売システム）
- ◆BPO 事業 ※株式会社うるる BPO にて運営
- ・BPO 事業（総合型アウトソーシング事業）

■サービスに関するお問い合わせ先

株式会社うるる 担当：上口

TEL：03-3520-8770 E-Mail：hello@fondesk.jp

■報道関係者のお問い合わせ先

株式会社うるる 広報室 担当：小林

TEL：03-6221-3069 E-Mail：pr@uluru.jp