

伊藤忠商事らが出資する WECARS に
ブロードリーフのクラウドサービス『Maintenance.c』を提供開始
～ 国土交通省ガイドラインに準拠した車検業務体制の構築を推進～

株式会社ブロードリーフ（本社：東京都品川区、代表取締役社長：大山 堅司、以下ブロードリーフ）は、伊藤忠商事らが出資する株式会社 WECARS（本社：東京都千代田区、代表取締役会長 CEO：吉田 朋史、以下 WECARS）に対し、全国の整備拠点における車検業務の透明性と適正性の確保に向け、自動車整備業向けクラウドサービス『Maintenance.c（メンテナンスドットシー）』の提供を開始いたしました。

商品ページ URL：<https://sfc.blcloud.jp/pr/product/maintenance.html>



【本件の背景と目的】

2024年3月に国土交通省より「車体整備の消費者に対する透明性確保に向けたガイドライン」※1が公表されたことにより、自動車整備業界全体において、業務の透明性向上と監査体制の強化が求められています。

WECARS では、整備内容の可視化や作業記録の電磁的保存を通じたコンプライアンス強化に取り組まれております。このたびのブロードリーフのクラウドサービス『Maintenance.c』の導入は、これらをより確実に実現するための基盤となります。

ブロードリーフは長年、自動車整備業をはじめ、モビリティ産業の IT 化を支援しており、関連する法令や制度に関する深い知見を有しております。2023年にはブロードリーフが保有する自動車の車種情報や、部品情報、整備履歴等の知識データベースと独自開発の大規模言語モデルをもとに、当社のクラウドサービスを通じて行うさまざまな業務における異常および不正を検知する機能※2を開発しました。

このたび、中立的な IT 事業者の立場から WECARS に『Maintenance.c』を提供し、内製システムだけでは実現が難しい「第三者視点による運用基準の担保」や「客観性のある業務統制」に寄与することで、WECARS の信頼性向上を技術面から強力にサポートします。

※1：国土交通省 報道発表資料（2024年3月29日）：<https://www.mlit.go.jp/report/press/content/001734259.pdf>

※2：ブロードリーフ プレスリリース 当社クラウドサービス上で行われる各種業務において

異常および不正を検知する機能を開発：https://www.broadleaf.co.jp/company/press/press_detail/?itemid=293&dispmid=1002

【『Maintenance.c』導入による主な支援内容】

1：整備記録・点検履歴のフルデジタル管理による透明化

『Maintenance.c』は、整備記録と実際の作業内容の整合性をシステム上で担保します。入力内容の自動チェック機能や履歴保存により、人為的なミスや記録漏れを防止するとともに、作業前後の写真を証跡として記録し、それをクラウド上で一元管理することで、作業の完全なトレーサビリティ（追跡可能性）を確立し、業務プロセスの完全な可視化と説明責任の強化を実現します。

2：国土交通省のガイドラインに準拠した業務フローの標準化

国土交通省のガイドラインに沿った点検・検査フローをテンプレートとしてシステムに実装しています。これにより、点検漏れや手順の逸脱をシステムが検知し、作業員や検査員へ注意喚起を行うことで、作業手順の遵守を徹底して品質の均一化を図るとともに、より高い作業品質の向上を実現します。



3：法令や公的ガイドライン、車両・整備情報の更新に対応したガバナンス体制の強化

すべての作業履歴は、時刻および担当者情報とともに記録され、改ざんできない透明性の高いデータとして一元管理されます。法令や国のガイドラインの改正・見直し、ならびにメーカーから提供される最新の車両情報や整備基準の更新に適切に対応することで、常に最新の基準に沿った運用を可能とし、客観性と再現性を備えた業務統制体制の確立を支援します。

また今後は、カーオーナーと自動車整備事業者との信頼関係をさらに強化するため、整備完了時に点検記録の一部をデジタルデータとして開示する機能の搭載を予定しています。これにより、実施した整備内容をカーオーナーが視覚的に分かりやすく確認できる環境を構築します。

ブロードリーフは、これからも先端技術とデータの力を最大限に活用し、モビリティ産業全体の信頼性向上と持続可能な発展に貢献してまいります。

【株式会社ブロードリーフについて】

ブロードリーフは、「感謝と喜び」の企業理念のもと、モビリティ関連業界をはじめとする多様な業種に向けて、業務支援ソリューションやデジタル技術を活用したサービスを提供しています。業界で培った知見と蓄積されたデータを基盤に、AIの活用と2DX（デジタルトランスフォーメーション・データエクステンジャー）の推進を通じて、現場の生産性向上と経営品質の高度化を支援しています。



お客様の実務に即したサービス開発と価値提供を重ねることで、顧客企業の持続的な成長と産業全体の発展に貢献することを目指しています。今後も信頼されるパートナーとして、新たな価値創出に取り組み続けてまいります。

【株式会社ブロードリーフ 概要】

本社所在地 : 東京都品川区東品川四丁目 13-14 グラスキューブ品川 8 階

代表取締役社長 : 大山 堅司

URL : <https://www.broadleaf.co.jp/>

*本プレスリリースに記載されている会社名、製品名等は一般に各社の商標または登録商標です。

【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社ブロードリーフ 経営企画室

TEL : 03-5781-3100 (代表) E-Mail : broadleaf-pr@broadleaf.co.jp