

各位

会社名
代表者名

問合せ先株式会社ショーケース
代表取締役社長 永田 豊志
(コード番号:3909 東証スタンダード)
コーポレート本部長
兼 経理財務部長
兼 経営企画部長
濱邊 英明
(TEL 03-6866-8555)

「おもてなし Suite」の AI チャットボットに、 LLM を活用した学習データを自動生成する新機能追加のお知らせ

当社が開発・提供する企業と顧客をつなぐプラットフォーム「おもてなし Suite」におけるチャット機能は、ショーケース LLM Labs の協力のもとに大規模言語モデルを活用した学習データを自動生成する新機能を追加いたしました。

学習データのバリエーションを自動で生成し、学習することで、
チャットボットの回答精度を手間無く向上

元の質問 「社内で常備している備品について教えて」



■開発に至る背景

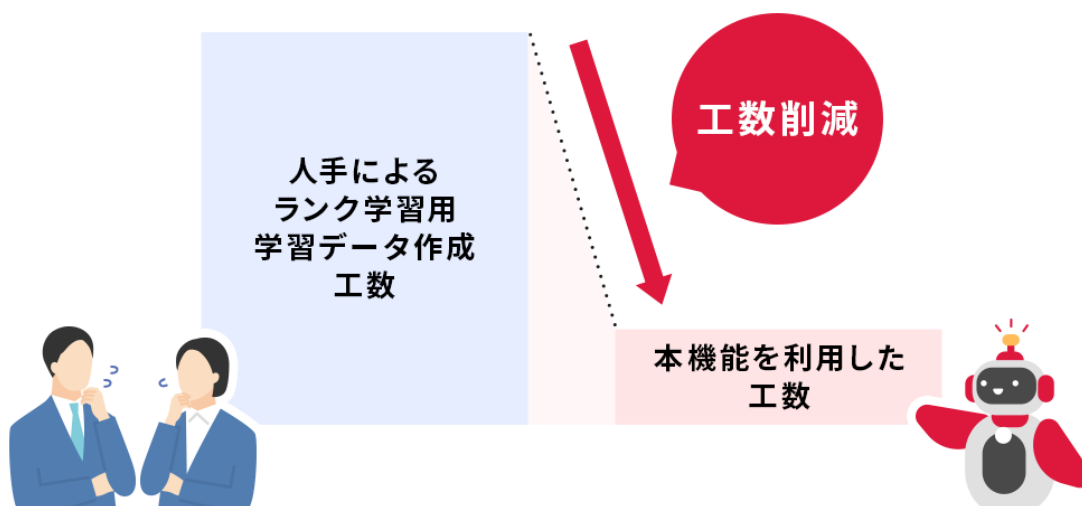
AI チャットボットの回答精度を向上させるためには、回答の精度に対するユーザーのフィードバックや、FAQ の問い合わせ文から「言い換え文（問い合わせ文と同じ意味だが表現が違う文章）」＝学習データを学ばせる必要があります。

しかしながら、AI チャットボット導入初期はユーザーからのフィードバックが少なく、運営する企業側で学習データを作成しなくてはならない“不便”が生じていました。

このたび、ショーケースは2023年5月に立ち上げた「ショーケース LLM Labs」と共に、大規模言語モデル (LLM) を活用した、学習データを自動生成する新機能を「おもてなし Suite」の AI チャットボットに追加いたしました。

これにより、人の手を介して作成していた学習データを自動生成することで業務効率化を推進し、企業の業務効率化や人口減少・労働力不足などの社会課題に寄与いたします。

チャットボットの運用工数を削減しつつ、回答精度向上も実現



当社では「おもてなし Suite」のチャット機能の提供を通じて、企業と顧客のコミュニケーションの“不便”を解消することで、オンライン手続きにおける“おもてなし”の創出を目指していきます。

■今後の業績の見通し

本開示による業績への影響は軽微と見込まれます。

以上