

2021年5月21日
株式会社ネオジャパン

ネオジャパン、ビジネスチャット『ChatLuck』を機能拡張し
ネットワーク分離環境への導入に対応
～自治体 LGWAN、金融内部ネットワークなどの閉塞網とインターネット間で
安全性を担保したチャット環境を構築可能に～

株式会社ネオジャパン（本社：神奈川県横浜市、代表取締役社長：齋藤晶議）は、地方自治体や金融機関などで採用されているネットワーク分離環境へのビジネスチャット『ChatLuck（チャットラック）』導入において、安全性を担保した形で、内部ネットワークとインターネット間でのチャット利用を可能とする機能拡張を行ったことを発表します。



<ビジネスチャット『ChatLuck』>

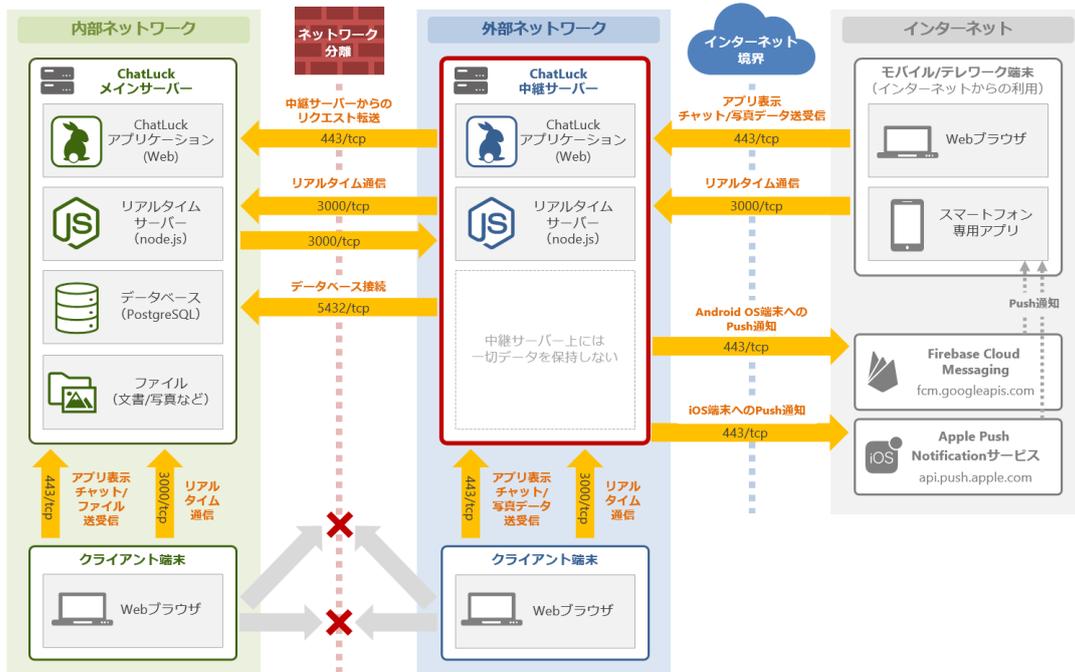
テレワークの実施に伴い、メールよりも効率的な業務コミュニケーションツールとして「チャットツール」を採用する組織・団体が増える中、自治体や金融機関に代表される、セキュリティ対策のためインターネットとは分離されたネットワーク環境で業務を行っている組織においても、庁外・行外と安全にコミュニケーションを行える環境が求められています。

こうした声を受け、今回の機能拡張では新たに「ChatLuck 中継サーバー」機能を搭載。インターネットとのネットワーク分離を保ちつつ、組織内からはテキストチャットやファイル送受信など『ChatLuck』のすべての機能を、インターネットからは「テキストチャットのみ許可」「テキスト+専用アプリで撮影した写真のみ許可」などの利用制限を適用することで、チャットを介したインターネットからのマルウェア侵入や、機密ファイルの外部流出のリスクを防いだ、安全なチャット環境を構築できます。

【『ChatLuck』 ネットワーク分離構成について】

■ 「ChatLuck 中継サーバー」 機能を追加

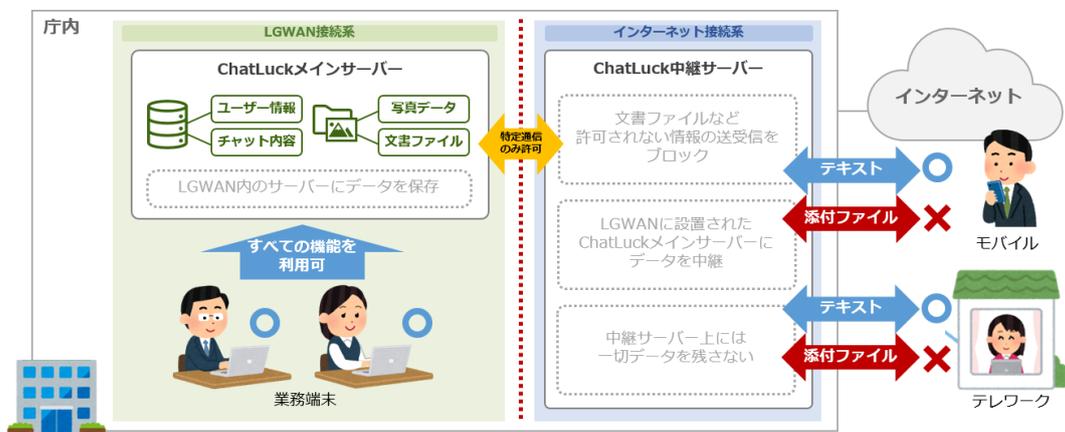
インターネットから分離された内部ネットワーク内に「ChatLuck メインサーバー」を構築し、すべての情報を管理。インターネットに接続された外部ネットワーク内には「ChatLuck 中継サーバー」を構築し、両サーバー間の特定通信を許可することで、内部ネットワーク内では『ChatLuck』のすべての機能を、インターネットからは「テキストチャットのみ許可」「テキストチャット+アプリで撮影した写真のみ許可」などの制限を適用できます。



<システム構成イメージと通信要件>

■自治体 LGWAN での利用イメージ

「ChatLuck 中継サーバー」を用いることで、従来の強靱化モデルである三層分離構成を維持しつつ、LGWAN 接続系の業務端末からはチャットの全機能を、インターネット経由のPC・モバイル端末からはチャットなど無害データのみを許可。メイン・中継サーバー間の特定通信許可のみで、庁内外とのリアルタイムコミュニケーションを行える環境を構築できます。



<自治体 LGWAN での利用イメージ>

【提供価格（税込）】

■パッケージ版ライセンス／サポートサービス価格

100 ユーザー : ¥ 396,000 (2年目以降: ¥ 79,200/年)

※100 ユーザー単位で最大1,000 ユーザーまで追加可能

1,500 ユーザー : ¥ 4,235,000 (2年目以降: ¥ 847,000/年)

2,000 ユーザー : ¥ 4,510,000 (2年目以降: ¥ 902,000/年)

3,000 ユーザー : ¥ 5,060,000 (2年目以降: ¥ 1,012,000/年)

5,000 ユーザー : ¥ 6,160,000 (2年目以降: ¥ 1,232,000/年)

5,001 ユーザー以上 : 要お問合せ

※上記は基本ライセンスの価格です。サーバーの冗長化や中継サーバー設置など、採用するシステム構成により追加のライセンスが必要になる場合があります。

【動作環境】

■Web ブラウザー (PC・タブレット)

PC : Internet Explorer 11、Edge(Chromium/レガシ)、Chrome、Firefox、Safari

タブレット : iOS 12 以降(Safari)、Android OS 6.0.1 以降(Chrome)

■スマートフォン／タブレットアプリ

iPhone : iOS 12 以上、iPad : iOS 12 以上

Android : Android OS 5.01 以上

■サーバー動作環境

Windows : Windows Server 2019/2016 (2,000 ユーザー規模まで対応)

Linux : Red Hat Enterprise Linux 8/7、CentOS Linux 8.0/7.4 (大規模対応)

■制限事項

・中継サーバーを用いたネットワーク分離構成を取る場合、音声通話・ビデオ通話および画面共有機能は利用不可

【ビジネスチャット『ChatLuck』とは】

グループウェア「desknet's NEO」を開発・販売するネオジャパンが提供する『ChatLuck』は、PC、スマートフォン、タブレットを用いて、個人間やチーム、社内外のコミュニケーションを効率化するビジネスチャットです。クラウドはもちろん、オンプレミスでの導入にも対応。一般企業はもちろん、高い機密性が求められる地方自治体や金融機関、医療・介護団体など、幅広いお客さまにご利用いただいています。

製品サイト URL : <https://www.chatluck.com/>

【会社概要】

会社名 : 株式会社ネオジャパン (コード : 3921、東証第一部)
代表者 : 代表取締役社長 齋藤 晶議
所在地 : 神奈川県横浜市西区みなとみらい 2-2-1 横浜ランドマークタワー10F
営業所 : 大阪、名古屋
設立 : 1992年2月
URL : <https://www.neo.co.jp/>

■製品お問合せ先

株式会社ネオジャパン
担当 : プロダクト事業本部 営業部
TEL : 045-640-5910
Fax : 045-640-5919
E-mail : clsales@chatluck.com

※このプレスリリースに掲載されている会社名、商品名は各社の商標および登録商標です。

■本プレスリリースに関する報道関係者様からのお問い合わせ先

株式会社ネオジャパン
担当 : マーケティング統括部 山田志貴・市村英二
TEL : 045-640-5920
Fax : 045-640-5908
E-mail : dnpress@desknets.com