



2021年7月29日

各 位

会社名 株式会社ネオジャパン
代表者名 代表取締役社長 齋藤 晶議
(コード番号:3921 東証第一部)
問合わせ先 取締役 IR 担当 青木 常子
(TEL.045-640-5917)

組織の新設に関するお知らせ

以下のとおり、2021年8月1日付で組織を新設いたしますのでお知らせいたします。

【新設組織】(2021年8月1日付)

クラウドサービス・ユーザのコミュニケーションの活性化と DX 推進のスピードアップ、及びユーザの将来を共に創造する製品開発のプロセス強化のために「プロセス改革部」(プロダクト事業本部プロセス改革部長 執行役員 後藤 健)を新設します。2021年4月に設立した「カスタマーサクセス部」(カスタマーサクセス部長 執行役員 早馬 一郎)と強力に連携し、ユーザの長期的な成功にコミットします。

- ① プロダクト事業本部内に「プロセス改革部」(11名、うち女性3名)を新設し、当社の高度な技術開発力を集約して、運用システムの安定化と効率化を図り、クラウドサービス・ユーザのさらなる利便性向上を目指します。
- ② ユーザに当社製品での成功体験創出のために2021年4月に設立した「カスタマーサクセス部」と連携し、製品導入から運用の最適化、サービス品質の向上を図ります。
「カスタマーサクセス部」はユーザの傍らでユーザが本当に求めているもの、ユーザの市場を理解し、製品の利用率の向上や定着までの時間の短縮など、当社が長年にわたり蓄積してきたノウハウと直結させ、製品の導入価値最大化のためのサポートを致します。

以上