

報道関係者各位

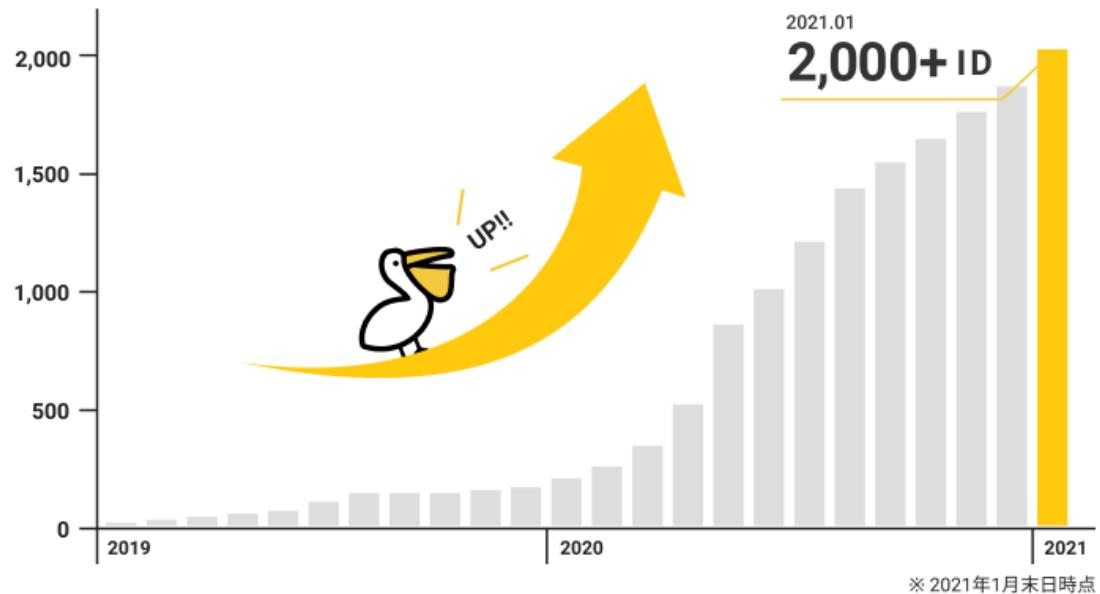
2021年2月2日  
株式会社うるる

## 電話取り次ぎサービス「fondesk」が有料契約ID数2,000件を突破

～緊急事態宣言前後のテレワーク移行によって、電話取り次ぎニーズがさらに拡大～

株式会社うるる（東京都中央区 代表取締役社長：星 知也、以下「うるる」）が運営する、オフィスにかかる電話の一次取次サービス「fondesk（フォンデスク）」は、2021年1月末時点で有料契約ID数が2,000件を突破したことをお知らせします。2020年9月の有料契約1,500件突破よりわずか4ヶ月で、さらに500件を上積みして成長を続けています。





fondesk は、オフィスにかかる電話の対応を代行し、受けた電話内容をチャット（Slack・Chatwork・Microsoft Teams・LINE・LINE WORKS・Google Chat）やメールで報告するサービスです。2019年2月18日のサービス開始以降、「電話対応をなくし職場を静かな環境にしたい」「受電漏れを防ぎたい」といった企業からご好評をいただいております。

またfondeskは新型コロナウイルス感染症拡大による緊急事態宣言下でも、万全なオペレーション体制を整備して、安定した質の高いサービス提供をしています。またコロナ第4波によるテレワーク本格導入が加速し、企業からのトライアル導入も急増。デジタルトランスフォーメーション（DX）を推し進める企業のご要望にお応えできるよう、さらなるサービス充実に努めてまいります。

\* Slack、Chatwork、Microsoft Teams、LINE、LINE WORKS、Google Chat は、各社の登録商標または商標です。

#### ■fondesk（フォンデスク）とは (<https://www.fondesk.jp/>)

サービス動画： (<https://youtu.be/eWBZhydLjtQ>)

会社・事務所の電話対応を代行し、受けた電話をすぐにチャットで報告するサービス。受電報告は、Slack、Chatwork、Microsoft Teams、LINE、LINE WORKS、Google Chat など、普段使っているツールを選びます。受電内容がチャットやメールに履歴として残るため、何度もかかる営業電話など、対応不要な電話番号が可視化されます。

## ■fondesk の特徴

1、シンプル・安心な料金体系

月 100 件まで、月額基本料金は 10,000 円（税抜）

2、質の高い電話対応

fondesk を運営する株式会社うるるは、クラウドワーカーが約 42 万人登録する「シュフティ」も運営。クラウドワーカーの中から一定の採用基準をクリアしたスタッフが、電話対応をします。

3、即日利用開始が可能

手続き書類は不要。Web のみで手続き・決済が完了できて、約 10 分で利用開始できます。

14 日間の無料トライアルも実施中です。

## ■株式会社うるる 概要

うるるグループ (<https://www.uluru.biz/>)

設立：2001 年 8 月 31 日

所在地：東京都中央区晴海 3 丁目 12-1 KDX 晴海ビル 9 F

代表者名：星 知也

事業内容：

◆CGS (Crowd Generated Service) 事業 ※CGS 事業はクラウドワーカーを活用した SaaS サービス

- ・fondesk 事業（受電専門の電話代行サービス）

- ・NJSS 事業（入札情報速報サービスの運営）

- ・えんフォト事業（幼稚園・保育園向け写真販売システム）

- ・OurPhoto 事業（出張撮影マッチングサービス）※OurPhoto 株式会社にて運営

◆クラウドソーシング事業

- ・「シュフティ」の運営、自治体のひとり親支援事業などにおける在宅ワークプログラムの提供

◆BPO 事業 ※株式会社うるる BPO にて運営

- ・BPO 事業（総合型アウトソーシング事業）

## ■サービスに関するお問い合わせ先

株式会社うるる 担当：上口

TEL : 03-3520-8770 E-Mail : [hello@fondesk.jp](mailto:hello@fondesk.jp)

## ■報道関係者のお問い合わせ先

株式会社うるる 広報室 担当：小林・山口

TEL : 070-2476-9588 E-Mail : [pr@uluru.jp](mailto:pr@uluru.jp)