

2021年2月19日

各 位

会 社 名 株 式 会 社 ニーズ ウェル  
代表者名 代表取締役社長 船津 浩三  
(コード番号:3992 東証第一部)

## WinActor と Teams の連携で業務を自動化、ロボットとの働き方を提案

～2021年2月より鹿島建設の社内業務で実証開始～

株式会社ニーズウェル(本社:東京都千代田区、代表取締役社長 船津 浩三、以下「ニーズウェル」)は、株式会社NTTデータ(本社:東京都江東区、以下「NTTデータ」)と日本マイクロソフト株式会社(本社:東京都港区、以下「マイクロソフト」)と共に、鹿島建設株式会社(本社:東京都港区、以下「鹿島建設」)の社内業務を通じて、RPAツール「WinActor」(注1、注2)とチャットツール「Microsoft Teams」(以下「Teams」)を連携させたソリューションの実証実験を行います。

WinActor と Teams の連携により、チャットでの会話形式で指示を送ると WinActor が自動でその指示を実行することが可能となり、業務の効率化や労働時間の削減などを実現します。

2021年2月より鹿島建設で試験導入し、利用頻度や業務効率化の効果測定を実施しています。

### 1. 開発の背景

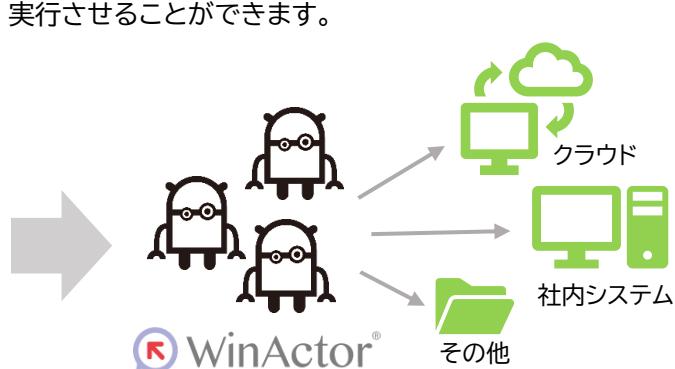
労働人口の減少や働き方改革の推進により、デスクでの作業を行う事務や管理部門などでの業務でもさらなる業務の効率化が求められています。また、コロナ禍によるリモートワークの拡大により、ビジネスチャットツールが急速に普及している状況で、ソフトウェアロボットの重要性が増してきています。

NTTデータとマイクロソフトは2020年6月に新たなデジタルソリューションの実現に向けた協業を開始し、その取り組みの一環として、WinActor と Teams との連携によるソリューション開発及び鹿島建設での実証実験を行います。

ニーズウェルは2019年から鹿島建設のWinActor導入および全社展開のサポート(ガイドライン作成、教育など)を手掛けており、さらなる業務効率化を推進する施策として当実証実験に参加しています。

### 2. プロジェクト概要

従来は担当者自身が申請画面等を立ち上げて入力していた業務や、PCからWinActorを起動して実行していた業務も、WinActorとTeamsを連携させると、チャット画面から会話形式で指示するだけでWinActorに処理を実行させることができます。



チャットで指示を受けたWinActorが  
クラウド、社内システム等と連携し

自動で処理を完了！

## 【シナリオ例】

- ・ Teams のチャットで社内システムと連携し、有給休暇や残業の申請を行う
- ・ Teams のチャットで検索キーワードを入力し、社内ポータルサイトやインターネットから情報収集を行う
- ・ Teams のチャットで稼働集計や報告資料作成などの Office 操作を行う

## 3. 実証実験

鹿島建設は WinActor と Teams をすでに活用しており、本実証実験では、Teams からチャット形式で WinActor を起動させる仕組みを構築し、利用頻度や業務効率化の効果(定量、定性)を測定します。

検証対象 鹿島建設社員約 30 名

実証期間 2021年2月1日～2月28日まで

役割分担	NTTデータ	WinActor と Teams の連携機能の開発
	マイクロソフト	Teams 及び Azure の提供及びサポート
	鹿島建設	社内で本ソリューションを活用し、導入効果を検証
	ニーズウェル	シナリオの作成及び改修をサポート

(注1) 「WinActor」は 2010 年に NTT アクセスサービスシステム研究所が開発した技術をベースとする純国産の RPA ソリューションです。

<https://winactor.com/>

(注2) 「WinActor」は日本国内におけるNTTアドバンステクノロジ株式会社の登録商標です。

(注3) その他の商品名、会社名、団体名は、各社の商標または登録商標です。

■お問い合わせ 【製品・サービスについて】ソリューション営業部 TEL:050-5357-8344(直)  
E-mail:[sales@needswell.com](mailto:sales@needswell.com)

【ニュースリリースについて】CC 室 TEL:050-5357-8346(直)  
E-mail:[ir-contact@needswell.com](mailto:ir-contact@needswell.com)

■報道関係資料 IR ニュース <https://www.needswell.com/ir/news>  
その他のお知らせ <https://www.needswell.com/news/index>