

2021年11月26日

各 位

会 社 名 株 式 会 社 ニーズ ウエル  
代表者名 代表取締役社長 船津 浩三  
(コード番号:3992 東証第一部)

## 情報システム部門が抱える DX 化や業務改善の課題を現場から支援

株式会社ニーズウェル(本社:東京都千代田区、代表取締役社長 船津 浩三)は、お客様企業の業務システムの運用保守や、システム開発のプロジェクトマネジメントをご支援するサービスをご提供しております。

今回は、当社がご支援させていただいている株式会社富士薬品(本社:埼玉県さいたま市、以下「富士薬品」)様の事例をご紹介いたします。

### 1. 背景

DX 化や業務改善の要請が年々高まる中、企業が自社内だけで IT 全般の統制を行うことが困難な局面が増加しています。ニーズウェルでは、企業の人員不足対策やローコスト化のニーズにお応えし、2005 年より中小から大手の企業を対象に情報システム部門の代行や基盤システムの運用、システムのホスティング・ハウジングなどをご支援しています。

### 2. 富士薬品様のご支援事例

富士薬品様は、医療用医薬品販売事業、配置薬販売事業、ドラッグストア・調剤薬局事業と、それを支える医薬品研究開発事業、医薬品製造事業という製販一貫体制で業容を大きく拡大する複合型医薬品企業です。

当社は、2020 年 4 月、富士薬品様のクラウド会計システム導入※1 を契機にお取引を開始し、システム要件定義等の上流工程から、関係部門やベンダーとの意見やスケジュールの調整等、負荷がかかりがちな工程を現場に常駐してご支援しています。

また、富士薬品様の基幹事業に関するプロジェクトにおいて PMO※2 を担当し、全国の営業所へシステム展開をサポートさせていただいた他、新事業に関するプロジェクトにおいて、初期開発から二次開発に至るまでの運用・展開、会計システムの移行に伴う連携切替え等を行っております。

また、受入検証・リリース業務においては富士薬品様の IT 内部統制基準に対応した厳しい品質管理体制の構築をご支援しています。今後は、システム化の方向性や計画等、要件定義以前の段階からのご支援も開始する予定です。

※1 SAP Concur 導入支援サービスを株式会社富士薬品から受注(2020 年 3 月 25 日付当社プレスリリース)

※2 PMO:Project Management Office 組織内における個々のプロジェクトマネジメントの支援を横断的に行う部門やその体系

#### 【システム開発・運用のプロセスモデルと富士薬品様におけるニーズウェルの役割】



■ニーズウェルが今後担当を予定している範囲 ■ニーズウェルの担当範囲 ■ニーズウェルの担当外の範囲

業務種類	富士薬品様向けのご支援内容
開発	<ul style="list-style-type: none"><li>・利用部門の業務改善要望を基にシステム化のための要件定義を実施</li><li>・システム化開発および障害対応における進捗管理、開発ベンダーコントロール</li><li>・プロジェクト総合試験、受入検証の実施</li><li>・初期運用の計画・実施</li></ul>
運用・保守	<ul style="list-style-type: none"><li>・システム定常業務(日・週・月・四半期・年次)の実施</li><li>・利用部門からのシステム問い合わせ受付・対応(データ抽出・修正)</li><li>・インシデント/障害発生時の緊急対応</li><li>・システムバージョン管理、リリース業務</li></ul>

### 3. 今後の方針

ニーズウェルでは、企業のニーズに応じた人員構成や契約形態をご提案しております。中小から大手まで、DX化や業務効率化等、IT 統制全般をご支援してまいります。

<https://www.needswell.com/service/outsourcing>

### 4. 会社概要

社名	株式会社ニーズウェル	
本社所在地	東京都千代田区紀尾井町 4-1 ニューオータニ ガーデンコート 13 階	
代表者	代表取締役社長 船津 浩三	
設立	1986 年 10 月	
社員数	552 名 (2021 年 9 月末日時点)	
資本金	9 億 7 百万円 (2021 年 9 月末日時点)	
事業内容	ソフトウェアの開発・運用・保守、ソリューション製品の開発・販売・運用・保守	
お問い合わせ	ニュースリリースについて	CC 室 新井 TEL:050-5357-8346(直) E-mail: <a href="mailto:ir-contact@needswell.com">ir-contact@needswell.com</a>
報道関係資料	IR ニュース	<a href="https://www.needswell.com/ir/news">https://www.needswell.com/ir/news</a>
	その他のお知らせ	<a href="https://www.needswell.com/news/index">https://www.needswell.com/news/index</a>

以上