

2022年4月4日

各 位

会 社 名 株 式 会 社 ニ ー ズ ウ ェ ル  
代 表 者 名 代 表 取 締 役 社 長 船 津 浩 三  
(コード番号:3992 東証プライム市場)

## 中小企業の DX が直面する IT 人材不足をリモートでサポート ニーズウェル、システムやアプリケーションの運用保守・ヘルプデスク対応を開始

株式会社ニーズウェル(本社:東京都千代田区、代表取締役社長 船津浩三)は、中小企業の社内システムを管理する IT 人材の不足を補い、社内システムの運用・保守や、システム及び一般的な文書作成・表計算・プレゼンテーションソフト等の利用をサポートするヘルプデスク機能を担う IT 管理サービス「**N ヘルプ**」(エヌ・ヘルプ)をサブスクリプション形式で提供することとしました。

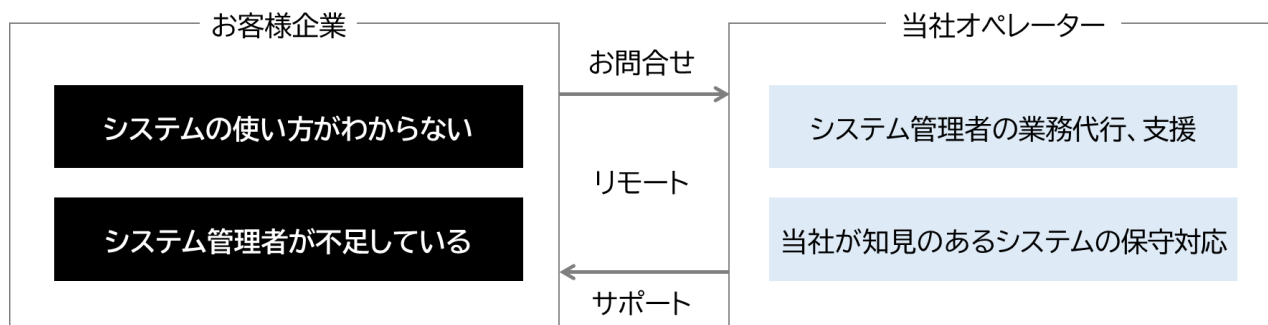
### 1. 背景

経済産業省が2018年に発表した DX レポートでは、日本企業の DX が実現できずに複雑化・老朽化・ブラックボックス化した既存システムが残存した場合、2025 年以降、最大 12 兆円/年の経済損失が生じる可能性があると報告されています。しかしながら、中小企業においては、システムの導入やクラウド環境への移行に必要な IT 人材が社内に不足し、DX の必要性を認識しながらも現場に手が回らず DX 対応が進まないという課題を抱えています。

### 2. IT 管理サービス **N ヘルプ**

これらの課題を解決するため、ニーズウェルでは、社内のシステム管理者が不足している中小企業を対象に、社内システムの運用・保守や、システム及び一般的な文書作成・表計算・プレゼンテーションソフト等の利用をサポートするヘルプデスク機能を担う IT 管理サービスをサブスクリプション(月額利用制)で提供することとしました。

システムを使い続けていく中で発生する課題、システム障害、社内からの問い合わせ対応、コスト削減など、システム管理者が抱える課題を当社のエンジニアがサポートします。



#### 【活用事例】

##### IT 相談窓口

当社のエンジニアがシステムや一般的な文書作成・表計算・プレゼンテーションソフトの利用に関する各種お問合せにリモートで対応します。

なお、リモート対応が不可能な内容については、**IT リエンジニアリングサービス**(有償)を提供します。

##### 保守問い合わせ

当社が知見のあるセキュリティ製品、ソフトウェア等の保守対応を行います。

### 3. 料金

月額 3 万円(発売記念キャンペーン価格) ※1年契約

### 4. 販売計画

2022 年 4 月～2025 年 9 月(3 年間) 累計 3,000 万円

### 5. サービス概要

製品名	IT 管理サービス N ヘルプ
詳細	ニーズウェルのウェブサイトの詳細情報を掲載しております。 <a href="https://www.needswell.com/service/it-support">https://www.needswell.com/service/it-support</a>

### 6. 会社概要

社名	株式会社ニーズウェル	
本社所在地	東京都千代田区紀尾井町 4-1 ニューオータニ ガーデンコート 13 階	
代表者	代表取締役社長 船津 浩三	
設立	1986 年 10 月	
社員数	585 名 (2022 年 4 月 1 日時点)	
資本金	9 億 8 百万円 (2022 年 1 月末日時点)	
事業内容	ソフトウェアの開発・運用・保守、ソリューション製品の開発・販売・運用・保守	
お問い合わせ	製品・サービスについて	ソリューション営業部
	TEL:050-5357-8344(直) E-mail: <a href="mailto:sol_nwsales@needswell.com">sol_nwsales@needswell.com</a>	
	ニュースリリースについて	CC 室 新井
報道関係資料	TEL:050-5357-8346(直) E-mail: <a href="mailto:ir-contact@needswell.com">ir-contact@needswell.com</a>	
	IR ニュース	<a href="https://www.needswell.com/ir/news">https://www.needswell.com/ir/news</a>
	その他のお知らせ	<a href="https://www.needswell.com/news/index">https://www.needswell.com/news/index</a>

以上