

2022年5月 25 日

各 位

会 社 名 株 式 会 社 ニ ー ズ ウ ェ ル
代 表 者 名 代 表 取 締 役 社 長 船 津 浩 三
(コード番号:3992 東証プライム市場)

コンカーと WalkMe が提供するデジタルアダプション・プラットフォーム Concur User Assistant by WalkMe の導入サービス **Nナビ**を開始

株式会社ニーズウェル(本社:東京都千代田区、代表取締役社長 船津浩三)は、株式会社コンカーが提供する経費管理クラウド Concur Expense^(注1)や請求書管理クラウド Concur Invoice^(注1)と、WalkMe 株式会社が提供する Web システムの UX 改善ツール WalkMe^(注2)を連携した Concur User Assistant by WalkMe の導入サービス「**Nナビ**」(エヌ・ナビ:NeedsWell ナビゲーション)の提供を開始します。

- (注1) 株式会社コンカーが提供する経費精算システム「Concur Expense」、請求書管理システム「Concur Invoice」は、全世界で 7,500 万人が利用する出張・経費管理クラウドのデファクトスタンダードです。現場社員から経理部門、経営者まで、経費精算や請求書入力の手間を撤廃し、不正やミスをなくして業務の効率化を実現します。当社は 2017 年より SAP Concur 製品の取扱いを開始し、現在までにインプリメント(システム設定・実装)や外部連携アプリの開発等、80 社以上の案件を手掛けております。
- (注2) WalkMe 株式会社が提供する WalkMe は、世界 35 か国 2,000 社以上の企業への導入実績を誇る Web システムの UX 改善ツールです。豊富なガイダンス機能でユーザーの操作を適切にナビゲートします。

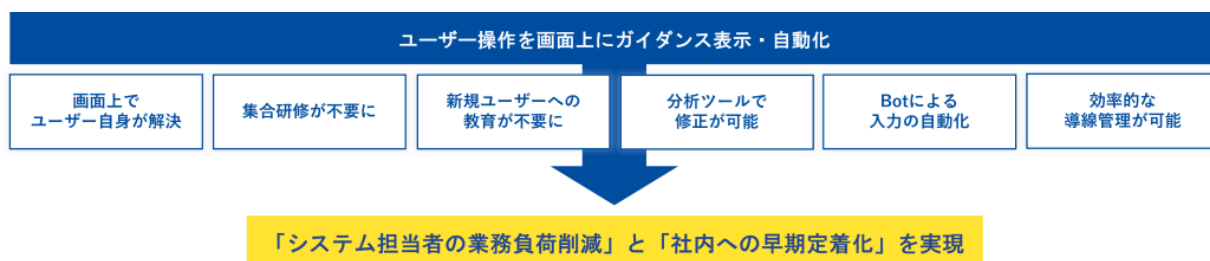
1. Concur User Assistant by WalkMe の特徴

■ ユーザーが次に行う手順を示したガイダンスを画面上に表示

新しいシステムを導入する際、「マニュアルが多くて読む時間が取れない」「システムの操作が複雑で使いづらい」などといった課題が発生することがあります。

「Concur User Assistant by WalkMe」は、Concur Expense / Concur Invoice をはじめとした SAP Concur 製品の利用時に、ユーザーが行う手順を画面上にガイダンスとして表示させることが可能です。

これによりユーザーの利便性が向上し、マニュアルの整備や問い合わせ対応といった運用時の負担を軽減、システム担当者の業務負荷削減と社内への早期定着化を実現します。



■ ユーザーの利用傾向を分析し、継続的な運用改善をサポート

ユーザーの利用傾向を分析・可視化し、自社やユーザーの特性にあわせた運用改善をサポートします。

※ 詳細はこちらからご覧ください

<https://www.needswell.com/solution/concur#nnavi>

2. 本導入サービスにおける販売計画

2億円(2025年9月期累計)

3. 提供開始時期

2022年7月

4. 会社概要

社名	株式会社ニーズウェル		
本社所在地:	東京都千代田区紀尾井町 4-1 ニューオータニ ガーデンコート 13 階		
代表者:	代表取締役社長 船津 浩三	設立:	1986年10月
社員数:	585名(2022年4月1日)	資本金:	9億8百万円(2022年1月末日)
事業内容:	ソフトウェアの開発・運用・保守、ソリューション製品の開発・販売・運用・保守		
お問い合わせ:	製品・サービスについて	ソリューション営業部	
	TEL:050-5357-8344(直) E-mail: solnwsales@needswell.com		
お問い合わせ:	ニュースリリースについて	CC室 新井	
	TEL:050-5357-8346(直) E-mail: ir-contact@needswell.com		
報道関係資料:	IR ニュース	https://www.needswell.com/ir/news	
	その他のお知らせ	https://www.needswell.com/news/index	

以上