

2022 年 5 月 30 日

各 位

会 社 名 株 式 会 社 ニ ー ズ ウ ェ ル
代 表 者 名 代 表 取 締 役 社 長 船 津 浩 三
(コード番号:3992 東証プライム)

チャットツールとRPAロボットでシステム操作を自動化

WinActor® & Microsoft Teams 連携ソリューション

【Chat Director】を開発

株式会社ニーズウェル(本社:東京都千代田区、代表取締役社長 船津 浩三)は、チャットツールのメッセージから RPA ツール WinActor[®](注1)、(注2)のシナリオを起動する仕組みを開発し、Chat Director として提供を開始しました。Chat Director は、ユーザーがどのシステムやアプリケーションを使用するかを意識することなく、チャットツールに指示を入力することで目的の作業のアウトプットを得ることが可能となるため、IT 環境のユーザビリティを改善し、生産性の向上を実現します。

1. 背景

労働人口の減少や働き方改革の推進により、デスクでの作業を行う事務や管理部門などでの業務においても、さらなる効率化が求められています。多くの企業に見られるように、システムの導入が断続的に進み、結果としてさまざまなシステムやアプリケーションが混在することとなった環境において、ユーザーはどのシステムやアプリケーションを起動するかを決定し、対象のシステムやアプリケーション特有の操作を行い目的の作業を完了する必要がある、これらの操作や制限に慣れないユーザーは生産性が下がりがちでした。

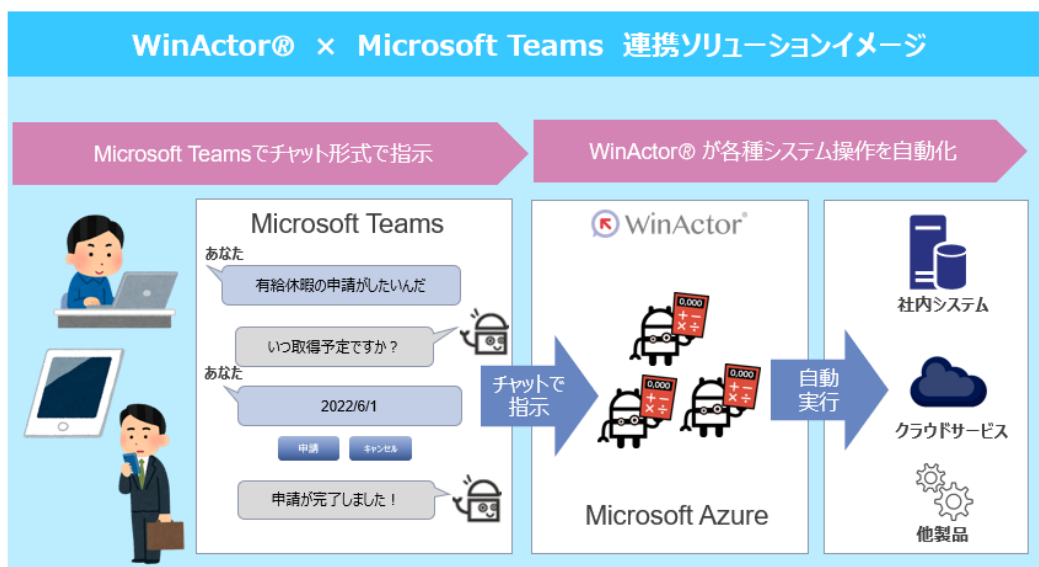
2. チャットツールと WinActor 連携のメリット

コロナ禍や働き方改革によるリモートワークの拡大により、ビジネスチャットツールが急速に普及しています。

Chat Director は、ビジネスチャットツールを利用し、ユーザーがチャットに入力した指示を読み取ると、その指示が WinActor に登録された各種のシナリオのうちどれに該当するかを判断し、対象のシナリオを実行します。

ユーザーはどのシステムやアプリケーションを使用するかを意識することなく、チャットツールに指示を入力することで目的の作業のアウトプットを得ることができます。

開発に先立ち行った実証実験の効果検証を経て 2021 年 12 月に開発に着手し、2022 年 3 月末、商品化に成功しました。



3. Chat Director の特徴

- ・ チャットツールから WinActor に指示を出し、対象のシナリオを自動的に判定・実行させることが可能。
- ・ テレワークの環境下でも、スマホやタブレットから利用が可能。
- ・ WinActor や WinDirector^(注3)の活用を促進し、企業の DX 化を推進。

4. 鹿島建設株式会社様への導入

2021年2月よりニーズウェルは、NTTデータ、マイクロソフトとともに、鹿島建設株式会社(本社:東京都港区、以下「鹿島建設」)様の協力の下、Microsoft Teams と WinActor を連携し、チャットでの会話形式で指示を送ると WinActor が自動でその指示を実行するソリューションの開発をめざし、利用頻度や業務効率化の効果測定等の実証実験を進めてきました。

実証実験ではユーザーの8割以上が使い続けたいと回答し、これを受けて、ニーズウェルでは2021年末より本番稼働に向けた開発に着手。2022年、初夏導入完了(予定)です。

Chat Director は、この開発事例を基に生まれたソリューションです。

【関連資料】[WinActor と Microsoft Teams の連携で業務を自動化、ロボットとの働き方を提案](#)(2021年2月19日)

【当社ウェブサイト】<https://www.needswell.com/solution/winactor#chatdirector>

5. 販売目標

2023年9月期 累計50社

6. 会社概要

社名	株式会社ニーズウェル
本社所在地	東京都千代田区紀尾井町 4-1 ニューオータニ ガーデンコート 13 階
代表者	代表取締役社長 船津 浩三
設立	1986 年 10 月
社員数	585 名 (2022 年 4 月末日時点)
資本金	9 億 8 百万円 (2022 年 1 月末日時点)
事業内容	ソフトウェアの開発・運用・保守、ソリューション製品の開発・販売・運用・保守 製品・サービスについて ソリューション営業部
お問い合わせ	TEL:050-5357-8344(直) E-mail: solnwsales@needswell.com
	ニュースリリースについて CC 室 新井
	TEL:050-5357-8346(直) E-mail: ir-contact@needswell.com
報道関係資料	IR ニュース https://www.needswell.com/ir/news
	その他のお知らせ https://www.needswell.com/news/index

(注1) WinActor は 2010 年に NTT アクセスサービスシステム研究所が開発した技術をベースとする純国産の RPA ソリューションです。<https://winactor.com/>

(注2) WinActor は日本国内におけるNTTアドバンステクノロジー株式会社の登録商標です。

(注3) WinDirector は株式会社 NTT データの登録商標です。

(注4) Microsoft、Teams、Azure は、米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標または商標です。

(注5) その他の商品名、会社名、団体名は、各社の商標または登録商標です。

以上