

2022年7月25日

各 位

会 社 名 株 式 会 社 ニーズウェル  
代 表 者 名 代表取締役社長 船津 浩三  
(コード番号:3992 東証プライム)

## ニーズウェル、デジタルツールの「ユーザー定着」を促進する WalkMe とパートナー契約を締結 ～Web システム導入支援サービス「N ナビ シリーズ」を 9 月 1 日より提供開始～

株式会社ニーズウェル(本社:東京都千代田区、代表取締役社長 船津浩三)は、WalkMe 株式会社(代表取締役 アルナ・バスナヤケ、東京都港区)とパートナー契約を締結したことをお知らせいたします。

今後、デジタル・アダプション・プラットフォーム「WalkMe」を当社の Web システムに導入し運用・検証しながら、2022 年 9 月 1 日より、Web システムに対して WalkMe の導入支援を行う「N ナビ シリーズ」の提供を開始いたします。

### 1. WalkMe 導入支援サービス「N ナビシリーズ」について

#### (1) N ナビ

当社では、自社内の経費精算クラウド Concur Expense、請求書管理クラウド Concur Invoice に「WalkMe」を導入し利用しています。この経験をもとに、2022 年 5 月より SAP Concur 環境へ「WalkMe」を導入するサービス「N ナビ」の提供を開始しています。加えて、「WalkMe」のインプリメント技術資格者の育成にも力を入れています。

※ N ナビ <https://www.needswell.com/solution/concur#nnavi>

#### (2) N ナビ シリーズ

今回のパートナー契約締結を契機に、対象となるシステムを広げ、SAP Concur 製品以外の Web システムにも当社が「WalkMe」の導入を支援することが可能となりました。

2022 年 9 月 1 日より、SAP Concur 製品以外の Web システムに「WalkMe」を導入するサービス「N ナビ シリーズ」を提供開始いたします。

※ WalkMe <https://walkme.co.jp/>

### 2. 販売目標

N ナビ シリーズ インプリメント売上高 1 億 6,000 万円(3 年間累計)

※ WalkMe のライセンス費用は含まれません。

### 3. WalkMe について

#### (1) 特徴

WalkMe は、ソフトウェア(SaaS)活用の本来の目的達成や効果創出に貢献し、誰もが迷いやストレスなくデジタルシステムを使いこなすことを可能とするデジタル・アダプション・プラットフォーム(DAP)です。

WalkMe のクラウドベースのデジタル・アダプション・プラットフォームを活用することで、組織は業務アプリケーションの活用状況を分析・改善・運用し、デジタルトランスフォーメーション(DX)を加速させるとともに、投資対効果を最大化させることが可能となります。WalkMe 独自の技術によるコードフリーのプラットフォームは、経営者やビジネスリーダーにシステム活用状況を可視化し、また、従業員や顧客のユーザー・エクスペリエンス、生産性、効率を向上させます。

## (2) 活用事例

- ・ 社員が利用する ERP、営業支援システム、人事管理システム、販売管理システム、在庫管理システムなど
- ・ 来店客が利用するお客様情報登録システムなど



## (3) 画面のガイド例

### 伴走型操作ガイド

画面上に操作ガイダンスを表示し、ユーザーの操作を視覚的にナビゲートします。  
「どこに」「なにを」入力すれば良いのが一目で分かるので、UX を向上させてツールの活用を促進します。

### 対話型操作ガイド

ボットとの対話形式で入力作業を自動化します。  
チャットの質問に答えるだけで入力が完了するため、入力項目を探す手間などがなくなり、業務の効率化を実現します。

### データの入力制御

ユーザーが入力ミスをした際に、正しい入力方法を画面上に表示します。  
質の高いデータの収集が可能になり、誤入力によるデータの修正が不要になります。

## 4. 会社概要

社名	株式会社ニーズウェル	
本社所在地	東京都千代田区紀尾井町 4-1 ニューオータニ ガーデンコート 13 階	
代表者	代表取締役社長 船津 浩三	
設立	1986 年 10 月	
社員数	585 名（2022 年 4 月）	
資本金	9 億 8 百万円（2022 年 1 月）	
事業内容	ソフトウェアの開発・運用・保守、ソリューション製品の開発・販売・運用・保守 製品・サービスについて      ソリューション営業部	
お問い合わせ	TEL:050-5357-8344(直) E-mail: <a href="mailto:sol_nwsales@needswell.com">sol_nwsales@needswell.com</a>	
	ニュースリリースについて      CC 室 新井	
	TEL:050-5357-8346(直) E-mail: <a href="mailto:ir-contact@needswell.com">ir-contact@needswell.com</a>	
報道関係資料	IR ニュース	<a href="https://www.needswell.com/ir/news">https://www.needswell.com/ir/news</a>
	その他のお知らせ	<a href="https://www.needswell.com/news/index">https://www.needswell.com/news/index</a>

以上