

2022年7月28日

各 位

会 社 名 株 式 会 社 ニーズ ウェル
代表者名 代表取締役社長 船津 浩三
(コード番号:3992 東証プライム)

NTT DATA RPA Partner AWARD 2021-2022 更新率賞を受賞

～徹底したサポートでお客様のRPA導入を成功に導き、更新率97%に～

株式会社ニーズウェル(本社:東京都千代田区、代表取締役社長 船津 浩三)は、株式会社 NTT データ(本社:東京都江東区)が主催する NTT DATA RPA Partner AWARD 2021-2022において、更新率賞を受賞しました。

1. 受賞理由

NTT DATA RPA Partner AWARD は、RPA ビジネスでの卓越した功績をあげたパートナー企業に対して贈られるアワードです。今年度、当社は販売した WinActor ライセンスの更新率 97%と非常に高い水準であったことをご評価いただき、更新率賞を受賞しました。本アワードでの受賞は、昨年の特別賞に続き2度目となります。

当社は、WinActor のライセンス販売に加えて、導入支援やシナリオ作成を始めとしたお客様の課題を解決するためのコンサルティングパックのご提供、システム開発の強みを生かしたお客様の業務効率化のご提案など、広範囲にサポートしています。

近年、お客様と直接お会いすることができない状況が多くございましたが、当社は電話・メールはもちろん、Web 会議を通じて WinActor ご利用に関する課題のヒアリングを行い、対策支援のコミュニケーションを密に図ったことにより、お客様における WinActor の高い導入効果を実現してきたことが高い更新率に繋がったと考えております。



※ WinActor : NTT グループが研究・開発した RPA ツール。業務効率を支援するソフトウェア型ロボットで、Windows 上で操作可能なアプリケーション、個別の業務システムを利用した業務をシナリオ(ワークフロー)として学習し、ユーザの PC 業務を自動化します。

※ WinActor ®は、NTT アドバンステクノロジ株式会社の登録商標です。

【WinActor】 <https://www.needsowell.com/solution/winactor/>

2. 今後の展開

今後も高い更新率をキープするために、これまでのサービスに加え、当社ならではの WinActor の付加価値を高める施策※を進め、DX 推進に加え AI の活用などさらにお客様の課題解決を進めて参りたいと存じます。

※ 当社では、チャットツールのメッセージ送信をきっかけに WinActor を起動する仕組みを用意し、「ChatDirector」として商品化しています。生産性の向上はもちろんのこと、チャットツールを使えるデバイスであれば作業場所を選ばずに WinActor の実行が可能となるなど、WinActor の新たな使い方としてご好評をいただいている。WinActor を軸とした連携ソリューションの開発にも引き続き注力して参ります。

【Chat Director】 <https://www.needswell.com/solution/winactor/#chatdirector>

3. 会社概要

社名	株式会社ニーズウェル	
本社所在地	東京都千代田区紀尾井町 4-1 ニューオータニ ガーデンコート 13 階	
代表者	代表取締役社長 船津 浩三	
設立	1986 年 10 月	
社員数	585名（2022年4月）	
資本金	9億8百万円（2022年1月）	
事業内容	ソフトウェアの開発・運用・保守、ソリューション製品の開発・販売・運用・保守 製品・サービスについて ソリューション営業部	
お問い合わせ	TEL:050-5357-8344(直) E-mail: sol_nwsales@needswell.com ニュースリリースについて CC 室 TEL:050-5357-8346(直) E-mail: ir-contact@needswell.com	
報道関係資料	IR ニュース	https://www.needswell.com/ir/news
	その他のお知らせ	https://www.needswell.com/news/index

以上