

2022 年 10 月 24 日

各 位

会 社 名 株 式 会 社 ニ ー ズ ウ ェ ル
代 表 者 名 代 表 取 締 役 社 長 船 津 浩 三
(コード番号:3992 東証プライム市場)

RPA 連携ソリューションの成長実績と拡大要因及び今後の拡大戦略

当社の主要なソリューションビジネスの一つである RPA 導入コンサルティングサービス及び RPA 製品 WinActor®^{※1}の販売と、その連携ソリューションについて、成長実績と拡大要因及び今後の拡大戦略をまとめましたのでお知らせします。

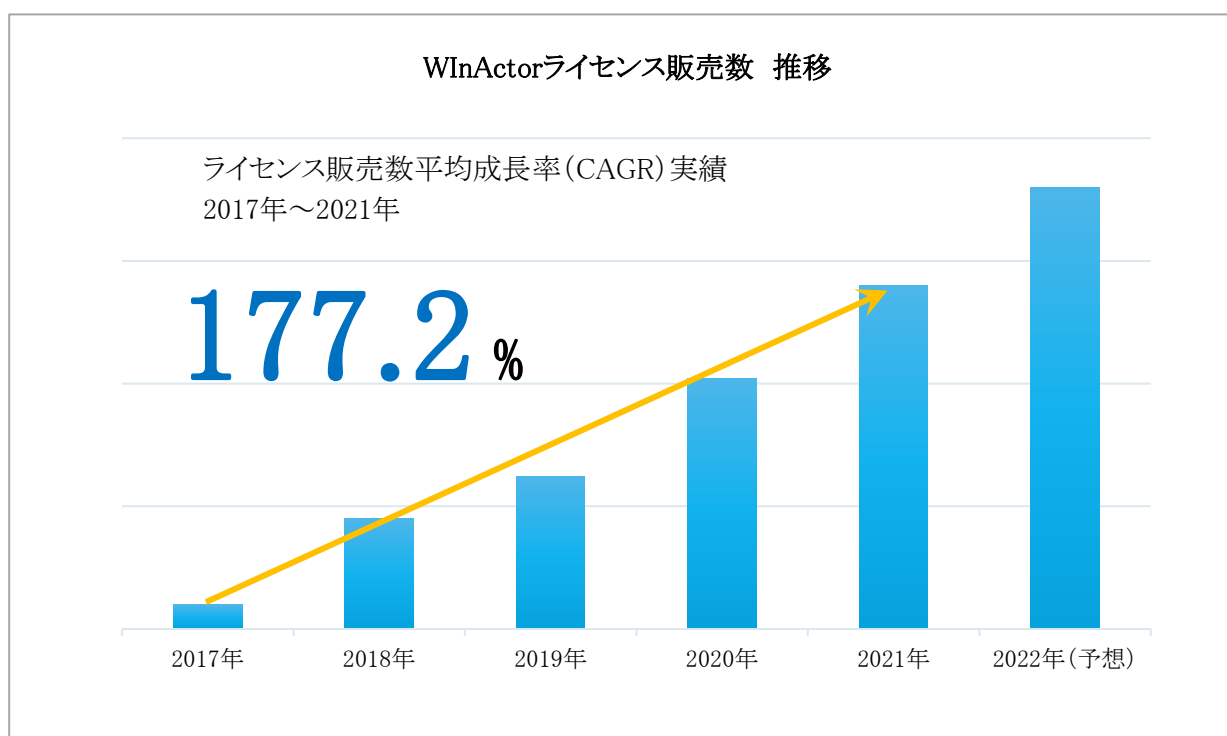
※1 WinActor®は NTT アドバンステクノロジー株式会社の登録商標です。

記

1. 成長実績

当社では、RPA 製品 WinActor を中心に、RPA 導入の検討から効果測定に至るまで全面的なサポートを行う RPA 導入コンサルティングサービスを提供しております。さらに、多くの導入実績から作り上げた『RPA 管理統制ソリューション』、『Chat Director』等の連携ソリューションを提供し、他社との差別化を図っています。提供開始以来、売上高と受注件数は年々増加し、2017 年 9 月期から 2021 年 9 月期までの 5 期間でのライセンス販売数は、年平均成長率 (CAGR) 177.2%と高い成長を遂げました。

(1) ライセンス販売数



(2) 販売先の業界及び従業員規模

① 業界

建設、通信キャリア、食品、情報通信、化学、派遣、サービス、小売、精密機器、不動産、通信販売、保険、農業、セメントメーカー、機械製造、運送、カード、ホテル、非鉄金属、電気・ガス、医療・医薬品、自動車業界、金融等、多数

② 従業員

100名～100,000名規模

2. 拡大要因

(1) 連携ソリューションによる独自の差別化

当社は、WinActor の導入コンサルの他、DX 推進・AI ソリューションとのセット販売および独自の技術とノウハウで自社開発した連携ソリューションを提供しています。

主な連携ソリューション	概要
DX Suite	AI-OCR 製品。RPA とセット導入で紙帳票入力の実現化を実現します。
RPA 管理統制ソリューション	管理統制ロボ『WinDirector®』※2により、ユーザー部門を中心とした WinActor の全社展開における計画策定・ガイドライン作成・管理統制プラットフォームを構築します。
リモート PC アレイ	リモート PC アレイに WinActor 環境を集約することで、設置場所の緩和、解像度の違いによるシナリオ不良のリスクを回避できます。
Chat Director	ビジネスチャットツールを利用し、ユーザーがチャットに入力した指示を読み取ると、その指示が WinActor に登録された各種シナリオのうちどれに該当するかを判断し、対象のシナリオを実行します。
Work AI	AI・RPA 等のノウハウを活用し企業の DX を支援します。

※2 WinDirector®は株式会社 NTT データの登録商標です。

(2) 顧客満足度向上への取組み

当社は、ライセンス販売だけではなく導入後の運用まで踏み込んだ形でのご提案・サポートに力を入れています。全社展開における RPA 運用ガイドラインの整備、シナリオ作成者教育など当社独自のテンプレートから、お客様の組織体制に合う運用計画を策定しています。また、WinActor のライセンス数・シナリオ本数の多いお客様向けの管理統制ロボ『WinDirector』の構築実績は、株式会社 NTT データの約 400 社の特約店の中でも No1 であり、大規模に RPA 導入を展開する企業のサポートを得意としています。

これらの取組みにより、顧客満足度調査において高い評価を獲得し、株式会社 NTT データの NTT DATA RPA Partner AWARD では 2 年連続で特別賞と更新率賞を受賞しています。

<NTT DATA RPA Partner AWARD 受賞>

2021 年 [特別賞](#)

2022 年 [Customer Success 部門 更新率賞](#)



3. 拡大戦略

- (1) WinActor との連携ソリューション（DX Suite、リモート PC アレイ、Chat Director 等）により、他社との差別化を図り、販売を強化してまいります。
- (2) 電子帳簿保存法改正に伴う需要に対して、RPA を含めた業務改善の提案を実施してまいります。
- (3) AI と RPA を活用した業務自動化を提案し、顧客満足度を新たな高みに引き上げます。

以上

■お問い合わせ CC 室
■報道関係資料 IR ニュース
その他のお知らせ

TEL:050-5357-8346(直) E-mail:ir-contact@needswell.com
<https://www.needswell.com/ir/news>
<https://www.needswell.com/news/index>