

2022年11月30日

各 位

会 社 名 株 式 会 社 ニーズ ウエル  
代表者名 代表取締役社長 船津 浩三  
(コード番号:3992 東証プライム市場)

## 株式会社メルカリ様から IT アウトソーシングサービスを受注 ～システムの運用から業務改善提案まで支援～

株式会社ニーズウェル(本社:東京都千代田区、代表取締役社長 船津浩三)は、株式会社メルカリ(本社:東京都港区、以下「メルカリ」)様から IT アウトソーシングサービスを受注しましたので、お知らせします。

### 1. 背景

DX化や業務改善の要請が年々高まる中、企業が自社内だけでIT全般の統制を行うことが困難な局面が増加しています。ニーズウェルでは、企業の人員不足対策やローコスト化のニーズにお応えし、2005年より情報システム部門が抱えるDX化や業務改善の課題を現場から支援するITアウトソーシングサービスをご提供しております。

### 2. メルカリ様 導入事例

メルカリ様は、月間ユーザー数2,000万人以上と言われるフリマアプリの企画・開発・運用を行う企業です。当社はこれまで、同社が利用する経費精算クラウド Concur Expense、請求書管理クラウド Concur Invoice の保守をはじめとして、電子帳簿保存法の対応、システムの利便性向上のためのカスタマイズ等を手掛けており、これらの対応を高くご評価いただいたことが今回の採用につながりました。

ITアウトソーシングサービスではこれまでの業務に加えて、会計周辺システム及びその関連システムのサポートと、クラウドサービスの統合ツールやBIツールを用いた業務改善のご提案等を行ってまいります。

### 3. IT アウトソーシングサービスについて

ITアウトソーシングサービスでは、お客様企業の人員構成や契約形態に柔軟に対応したご提案が可能です。中小から大手まで、DX化や業務効率化等、IT統制全般をご支援してまいります。

※ サポートの一例

- ・ **運用設計・運用監視**

長年の運用実績で培ったノウハウを活かして、安定かつ安全な運用管理体制を構築いたします。

- ・ **オペレーション代行**

復旧作業、バックアップ作業、脆弱性対応などシステムのオペレーションを代行します。

- ・ **マネージドサービス**

移行・設計・構築から保守運用まで、当社が全て行います。長年培った技術力で高品質・運用費削減を実現します。

## 4. 会社概要

社名	株式会社ニーズウェル <a href="https://www.needswell.com/">https://www.needswell.com/</a>		
本社所在地:	東京都千代田区紀尾井町 4-1 ニューオータニ ガーデンコート 13 階		
代表者:	代表取締役社長 船津 浩三	設立:	1986 年 10 月
社員数:	570 名 (2022 年 9 月末日)	資本金:	9億8百万円 (2022 年 9 月末日)
事業内容:	ソフトウェアの開発・運用・保守、ソリューション製品の開発・販売・運用・保守		
お問い合わせ:	製品・サービスについて TEL:050-5357-8344(直) E-mail: <a href="mailto:nwsales@needswell.com">nwsales@needswell.com</a>	システム営業部 ニュースリリースについて TEL:050-5357-8346(直) E-mail: <a href="mailto:ir-contact@needswell.com">ir-contact@needswell.com</a>	CC 室 新井
報道関係資料:	IR ニュース <a href="https://www.needswell.com/ir/news">https://www.needswell.com/ir/news</a>	その他のお知らせ <a href="https://www.needswell.com/news/index">https://www.needswell.com/news/index</a>	

以上