

2023年6月1日

各位

会社名 株式会社 ニーズウェル  
代表者名 代表取締役社長 船津 浩三  
(コード番号:3992 東証プライム市場)

## 港湾施設の運営管理 荷役業務に計画最適化 AI 構築を実施 ～ 最適化AIを用いて一定水準の計画を即時に算出 ～

株式会社ニーズウェル(本社:東京都千代田区、代表取締役社長 船津浩三)が提供する業種別 AI ソリューション(Work AI サービス)を某港湾施設様に採用いただきましたので、お知らせいたします。

Work AI サービスは、AI や RPA 等のノウハウを活用し、企業の DX を支援するために開発する当社の業種別 AI ソリューションの総称です。

### 1. 某港湾施設の運営管理会社様の事例

#### (1) 開発の背景

某港湾施設様では、効率的な物流作業や倉庫スペースの最大活用を目指し、荷物や貨物を取り扱うにあたってはあらかじめ配置計画を決定します。この際、以下のような課題がありました。

##### 計画立案業務の課題

立案技術が確立されていない	計画立案技術が確立されておらず、担当者の経験・知識毎にブレ・偏りが出る。
専門知識を持つ人材が必要	一定以上の経験や専門知識を持つ人材の育成に時間がかかり、人手不足になりがち。
立案に時間がかかる	積み荷の種類、出庫を考慮した計画など、計画作業に配慮すべき点が多く時間がかかり、作業者の負担が大きい。

#### (2) 計画最適化 AI

ニーズウェルは、これまで蓄積されていた実際の作業計画の作成手法をヒアリングし、複雑な配置ルールを可視化。実証実験を経て計画最適化の AI モデルを開発しました。

これにより、経験の浅い担当者でも効率的に配置計画の作成が可能となりました。

##### 計画最適化 AI の導入効果

計画技術(ルール)の確立	熟練者の経験のヒアリングならびに実際の計画データを分析。分析結果を参考に社内の計画技術(ルール)を策定・確立することが可能。
計画精度の向上	確立した計画技術(ルール)を AI モデル化することで、案件や担当者毎の見積結果のブレ・偏りがなくなり、計画精度が向上。
計画時間の短縮	計画最適化 AI システムを構築することで、数時間かかっていた見積時間を大幅に短縮。

## 2. Work AI サービスとは

長年培ったシステム開発力に AI 技術・RPA 技術を組み合わせ、お客様とともに創りあげるニーズウエルの AI ソリューション。ビジネスを効率化し付加価値を高め、お客様の競争力を強化することを目的に、さまざまな業種で DX の実現をアシストします。

Work AI: <https://www.needswell.com/solution/ai>

## 3. 計画最適化 AI の今後の展開

現在、多くのお客様より引合いを頂き、倉庫配置計画最適化、人材配置最適化、自動ロボット移動経路最適化等、POC や最適化 AI 構築作業を実施しております。これらの成果を元に受注拡大を進めてまいります。

## 4. 会社概要

社名	株式会社ニーズウェル <a href="https://www.needswell.com/">https://www.needswell.com/</a>		
本社所在地:	東京都千代田区紀尾井町 4-1 ニューオータニ ガーデンコート 13 階		
代表者:	代表取締役社長 船津 浩三	設立:	1986 年 10 月
社員数:	603名(2023年 4月 1日)	資本金:	9億8百万円(2022年 9月末日)
事業内容:	ソフトウェアの開発・運用・保守、ソリューション製品の開発・販売・運用・保守		
お問い合わせ:	製品・サービスについて	ソリューション営業部	
	TEL:050-5357-8344(直) E-mail: <a href="mailto:solnwsales@needswell.com">solnwsales@needswell.com</a>		
	ニュースリリースについて	CC 室 新井	
	TEL:050-5357-8346(直) E-mail: <a href="mailto:ir-contact@needswell.com">ir-contact@needswell.com</a>		

以上