

2024年5月14日

各位

会社名 株式会社 ニーズウェル  
代表者名 代表取締役社長 船津 浩三  
(コード番号:3992 東証プライム市場)

## 大手不動産会社から経費精算システム保守を受注

～保守業務のITアウトソーシング化により、お客様がコア業務に集中できる環境を構築～

株式会社ニーズウェル(本社:東京都千代田区、代表取締役社長 船津浩三)は、大手不動産会社からITアウトソーシングによる経費精算システムの保守業務を受注し、お客様がコア業務に集中できる環境の構築をいたしましたので、お知らせいたします。

### 1. 受注の背景と内容

DXや業務改善の必要性が高まっている近年、人材不足などの影響で企業が自社内だけでIT全般業務を行うことが困難なケースが増加しています。

当社は、企業の人員不足対策やシステム間連携・追加機能開発等のニーズにお応えし、情報システム部門が抱えるDXや業務改善の課題を現場から支援する「ITアウトソーシングサービス」を2005年から提供しています。

今回受注した大手不動産会社では、インボイス制度対応に伴う経費精算システムの設定変更によるトラブル対応や、システム保守の人材確保に課題を抱えていらっしゃいました。

この課題に対し当社は、「ITアウトソーシングサービス」による経費管理システム保守・運用の外部委託を提案し、法制度対応を含めた経費管理システムの導入・支援の実績、ITアウトソーシングのサービス内容・ノウハウ等をご評価いただき、お客さまがコア業務に集中できる環境の構築をいたしました。

### 2. ITアウトソーシングサービスの特徴

当社のITアウトソーシングサービスは、情報システム部門の代行及び基盤システムの運用、システムのホスティング・ハウジングなど、お客様のサーバ運行監視及びローコスト化ニーズに対して、直接の契約やアウトソーシング型など多様な関わりの形態での保守・運用サービスをご提供いたします。

- ・運用設計 長年の運用実績で培ったノウハウを活かして、安定かつ安全なインフラ環境・システム、業務の高付加価値化・DX化・長期体制を提供し、お客さまがコア業務に集中できる環境を構築いたします。
- ・オペレーション代行 復旧作業、バックアップ作業、脆弱性対応などシステムのオペレーションを代行します。
- ・マネージドサービス 移行・設計・構築から保守運用まで、当社が全て行います。長年培った技術力でシステムの高品質化・DX化・運用費削減・ヘルプデスク等を随時推進いたします。

※ITアウトソーシングサービス詳細：<https://www.needswell.com/service/itoutsourcing/>

### 3. 会社概要

社名	株式会社ニーズウェル <a href="https://www.needswell.com/">https://www.needswell.com/</a>		
本社所在地:	東京都千代田区紀尾井町4-1 ニューオータニ ガーデンコート 13階		
代表者:	代表取締役社長 船津 浩三	設立:	1986年10月
社員数(連結):	649名(2024年4月1日時点)	資本金:	9億8百万円 (2023年9月末日)
事業内容:	ソフトウェアの開発・運用・保守、ソリューション製品の開発・販売・運用・保守		
お問い合わせ:	製品・サービスについて	ソリューション営業部	
	TEL:050-5357-8344(直)	E-mail: <a href="mailto:sol_nwsales@needswell.com">sol_nwsales@needswell.com</a>	
報道関係資料:	ニュースリリースについて	CC 室	
	TEL:050-5357-8346(直)	E-mail: <a href="mailto:ir-contact@needswell.com">ir-contact@needswell.com</a>	
報道関係資料:	IR ニュース	<a href="https://www.needswell.com/ir/news">https://www.needswell.com/ir/news</a>	
	その他のお知らせ	<a href="https://www.needswell.com/news/index">https://www.needswell.com/news/index</a>	

以上