

2025年5月29日

各位

会社名 株式会社ニーズウェル  
代表者名 代表取締役会長兼社長 船津 浩三  
(コード番号:3992 東証プライム市場)

## Hmcomm・ニーズウェル共催 無料オンラインセミナー「AI音声認識・応答のコンタクトセンター」開催のお知らせ ～ AI音声認識・応答の”人に優しい問い合わせ対応”を実現します ～

株式会社ニーズウェル(本社:東京都千代田区、代表取締役会長兼社長 船津浩三)は、2025年6月27日(金)15時より、Hmcomm株式会社(以下、「Hmcomm」)・ニーズウェル共催の無料オンラインセミナー「AI音声認識・応答のコンタクトセンター ～AI音声認識・応答の”人に優しい問い合わせ対応”を実現します～」を開催します。

Hmcomm・ニーズウェル共催  
無料オンラインセミナー

## AI音声認識・応答のコンタクトセンター

”人に優しい問い合わせ対応”を実現します

2025年6月27日(金) 15:00～16:00

### 1. セミナー概要

スマートフォンの普及による社会のデジタル化やリモートワークの浸透を背景に、コンタクトセンターの顧客対応チャネルにおいて、メール、オンラインチャット、問い合わせフォームなど、電話を使わないノンボイス化が進んでいます。

ノンボイス化によって、業務効率化、人材不足解消、コスト最適化など、企業が得られるメリットが数多くあります。一方、顧客にとっては、時間や場所を選ばず問い合わせができるというメリットがありますが、メールやチャットによる問い合わせは、困っていることを文章化する必要があるため、口頭で説明するよりも時間がかかる、問い合わせしたが求める回答が得られないなど、ストレスを感じる場合があります。

こうしたノンボイス化のデメリットを解決し、顧客のユーザーエクスペリエンスや満足度の向上に資する技術としてAI音声認識・自然言語解析技術が近年注目されています。

本オンラインセミナーでは、Hmcommとニーズウェルが共催し、AIオペレーターによる自動対応や通話記録の文字起こしなど、最新のAI技術を活用したコンタクトセンターの進化について深く掘り下げます。

柔軟性と効率性が高く、企業・顧客それぞれに優しい問い合わせ対応の実現に向けて、どのようにアプローチするか、活用事例を交えて詳しく解説します。

## 2. 開催概要

日程 2025年6月27日(金) 15:00~16:00(予定)

開催形式 Zoom開催 (無料)

(1) 本セミナーについて  
株式会社ニーズウェル

(2) AI音声認識・自然言語解析について  
Hmcomm株式会社

内容 (3) 生成AI活用のご紹介  
株式会社ニーズウェル

(4) まとめ  
株式会社ニーズウェル

※内容については変更の可能性もございます。

お申込み [https://us06web.zoom.us/webinar/register/6617483401066/WN\\_yfeEXO1GQEeNnpDtNwofA](https://us06web.zoom.us/webinar/register/6617483401066/WN_yfeEXO1GQEeNnpDtNwofA)

## 3. 事業拡大に向けた営業戦略

オンライン営業の強化や展示会への積極的な出展を通して、市場におけるプレゼンスを高めるとともに、今期の売上に貢献できるよう、Hmcomm・当社のAI技術を集約し、AIソリューション分野における優位性を確保することで、さらなる事業拡大を目指します。

## 4. 会社概要

社名	株式会社ニーズウェル		
本社所在地:	東京都千代田区紀尾井町 4-1 ニューオータニ ガーデンコート 13 階		
代表者:	代表取締役会長兼社長 船津 浩三	設立:	1986年10月
社員数(連結):	616名 (2024年9月末日)	資本金:	9億8百万円 (2024年9月末日)
事業内容:	ソフトウェアの開発・運用・保守、ソリューション製品の開発・販売・運用・保守		
お問い合わせ:	製品・サービスについて	営業部	
	TEL:050-5357-8344(直)	E-mail:	<a href="mailto:sales@needswell.com">sales@needswell.com</a>
報道関係資料:	ニュースリリースについて	経営企画部	
	TEL:050-5357-8346(直)	E-mail:	<a href="mailto:ir-contact@needswell.com">ir-contact@needswell.com</a>
報道関係資料:	IR ニュース	<a href="https://www.needswell.com/ir/news">https://www.needswell.com/ir/news</a>	
	その他のお知らせ	<a href="https://www.needswell.com/news/index">https://www.needswell.com/news/index</a>	

以上