

2025年6月11日

各 位

会 社 名 株式会社ニーズウェル
代表者名 代表取締役会長兼社長 船津 浩三
(コード番号:3992 東証プライム市場)

WalkMe株式会社と相互のビジネス拡大に向けた協業体制発足のお知らせ ～ UI/UX最適化、伴走型ガイダンス表示によるマニュアルレス化の推進協業 ～

株式会社ニーズウェル(本社:東京都千代田区、代表取締役会長兼社長 船津 浩三、以下「ニーズウェル」)は、WalkMe株式会社と相互のビジネス拡大に向けた協業体制を発足することをお知らせします。

1. 背景

現代のビジネス環境は、急速に進化するデジタル技術によって形作られています。この変化の中で、企業が競争優位性を維持しながら成長するためには、効果的な DX 推進が欠かせません。

WalkMe株式会社は、DX推進を加速するデジタルアダプションプラットフォーム「WalkMe」を提供しています。

WalkMeは、基幹業務、営業支援、人材管理など幅広いシステムに適応し、操作方法の吹出し表示や対話形式での自動入力などの伴走型ガイダンスに加え、業務アプリケーションの利用状況の可視化・最適化や、デジタルフリクションの軽減を実現します。これにより、デジタル活用全体の高度化を支援します。

一方、当社は、WalkMe導入サービス「Nナビ」の経験で培ったノウハウと知見に基づいた、ユーザーに寄り添った使いやすいガイダンスを提供することによって、さまざまな顧客に対してシステム運用の最適化を支援してきました。

この度、WalkMe株式会社と当社は、相互のビジネス拡大に向けた協業体制を発足し、以下の取り組みを開始します。これらの取り組みとともに、さまざまなシステムに対するUI/UX最適化や伴走型ガイダンス表示によるマニュアルレス化を協業ビジネスとして推進していきます。

- 相互の顧客基盤を活用した販路拡大
- 営業体制強化による導入デリバリー案件の受注機会創出
- ワンストップ提供によるターゲット顧客への提案力強化
- 共催セミナーを通じた新規顧客の獲得

※「[Nナビ](#)」は、伴走型ガイダンス表示でUI/UX最適化とマニュアルレス化を促進する当社のWalkMe導入サービスです。また、当社のニアショア拠点である長崎開発センターを活用し、長期的な保守体制を構築しています。

2. 今後の展開

WalkMe株式会社と当社は今後も協力関係を強化しながら、さまざまな企業のニーズに寄り添った高品質なソリューションの提供に努め、相互のビジネス拡大と顧客満足度向上を目指します。

また、両社のシナジーによって新たなビジネスチャンスを創出し、より多くの企業に価値のあるサービスを提供していく予定です。

WalkMe株式会社 代表取締役 小野 真裕氏 コメント

DXを取り巻く環境は日々進化していますが、テクノロジーを導入するだけでは、現場に定着せず、十分な成果を上げられないという声を多く耳にします。

こうした「最後の壁」を越える鍵こそが、WalkMeの提供するデジタルアダプションプラットフォーム（DAP）だと確信しています。

ニーズウェル様は、ユーザーに寄り添った支援と高い技術力をあわせ持つ心強いパートナーです。今回の協業を通じて、単なる操作支援にとどまらない、業務プロセス全体の最適化とデジタル活用の定着を加速し、日本企業のDXを“迷宮”から“成果”へ導くお手伝いができることを期待しています。

3. 会社概要

社名	株式会社ニーズウェル		
本社所在地:	東京都千代田区紀尾井町 4-1 ニューオータニ ガーデンコート 13 階		
代表者:	代表取締役会長兼社長 船津 浩三	設立:	1986年10月
社員数(連結):	616名 (2024年9月末日)	資本金:	9億8百万円 (2024年9月末日)
事業内容:	ソフトウェアの開発・運用・保守、ソリューション製品の開発・販売・運用・保守		
お問い合わせ:	製品・サービスについて	営業部	
	TEL:050-5357-8344(直)	E-mail: sales@needswell.com	
	ニュースリリースについて	経営企画部	
報道関係資料:	IR ニュース	https://www.needswell.com/ir/news	
	その他のお知らせ	https://www.needswell.com/news/index	

以上