

PRESS RELEASE

2022 年 10 月 27 日
プレステージ・インターナショナルグループ

PI グループ子会社 2 社 「訪日外国人向け医療サポート」開始

株式会社プレステージ・インターナショナル（本社：東京都千代田区、代表取締役：玉上 進一、以下「PI」）は、連結子会社の株式会社プレステージ・グローバルソリューション（本社：東京都千代田区、代表取締役：中村 干城、以下「PGS」）が、株式会社プレミア・エイド（本社：東京都千代田区、代表取締役：吉澤 成一朗、以下「PAD」）と一部業務を連携し、外国人が渡航先の日本で病気やケガに見舞われた際に受診サポートを行う「訪日外国人向け医療サポート」を開始することをお知らせいたします。

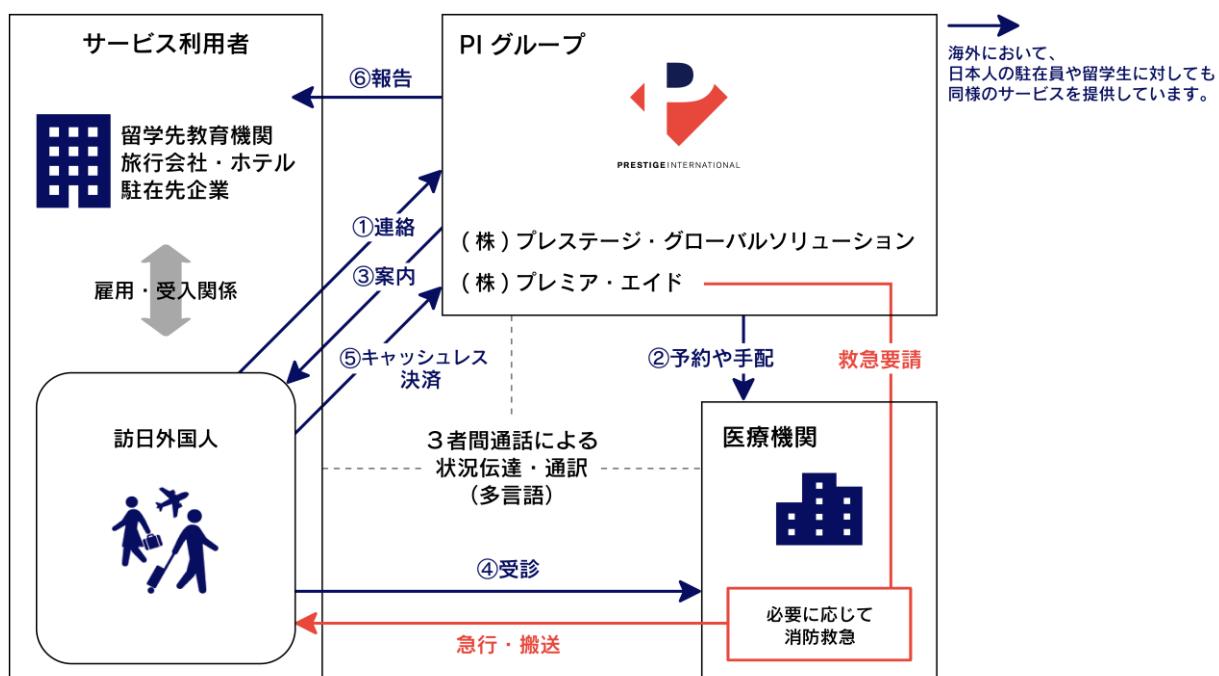
■新サービス開始の背景

現在、日本への入国規制の緩和が進み、出張や留学、観光を目的としたインバウンドの回復が見込まれています。同時に、渡航先での衛生面への配慮や疾患予防に対する意識が高まる傾向にあり、PGS では外国人が日本でより安心して過ごすことができる環境を構築するために、緊急性の高い病気やケガに見舞われてしまった際に不便なく医療サービスを受けられる「訪日外国人向け医療サポート」の提供を開始します。

「訪日外国人向け医療サポート」は、PGS が今まで海外渡航者向けのサポートサービスとして「ヘルスケアプログラム（別紙）」を提供する中で培ったノウハウを活用しており、2022 年 6 月から国内の大学に在籍する外国人留学生を対象に先駆けて提供しておりました。より多くの方へご利用いただけるよう、旅行や教育等の業界に関連する企業や団体との提携を拡大してまいります。

■サービス概要

緊急時における多言語での電話通訳及び通訳者手配、医療機関の紹介、予約や手配、電話による診察のためのアプリの提供、キャッシュレス決済等をワンストップで代行します。救急車等の出動要請や緊急アシスタンスには、緊急通報オペレーション体制を持つ PAD と連携し、迅速な救急要請及び通報を行います。



▼PGS

社 名：株式会社プレステージ・グローバルソリューション

U R L : <http://www.prestigein.com/pgs/>

所 在 地：東京都千代田区麹町 2-4-1 麹町大通りビル 14 階

代 表 者：代表取締役 中村 干城

設 立：2019 年 1 月

会 社 情 報：プレステージ・インターナショナルグループにおいて、海外 BPO 事業に関する営業、サービスならびにオペレーション開発を担うグループ企業です。2019 年、プレステージ・インターナショナルが持ち株会社体制へと移行した際、事業承継会社の一つとして設立しました。世界 18 カ国へ展開している海外グループ企業と連携し、海外でのお困りごとを解決するサービス創出に取り組んでいます。

▼PAD

社 名：株式会社プレミア・エイド

U R L : <https://www.premier-aid.co.jp/>

所 在 地：東京都千代田区麹町 2-4-1 麹町大通りビル 14 階

代 表 者：代表取締役 吉澤 成一朗

設 立：2014 年 10 月

会 社 情 報：事故や急病による体調不良等が発生した時、車両や建物、モバイルデバイス等から発信された位置情報、デバイス情報、事故映像等のデータに基づき、お客様の状況を即座に察知し救急要請及び通報する「緊急通報オペレーション」を提供しています。市町村ごとに設置されている全国の消防本部とのネットワークを有し、最寄りの公的機関への迅速な連携を実現しています。

以上

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社プレステージ・グローバルソリューション

担当：鈴木

TEL : 03-5213-0225 MAIL : kaigairyo@prestigein.com

<http://www.prestigein.com/>

(別紙)

PI グループは創業当初から海外渡航者向けにサービスを展開しており、海外旅行保険の被保険者へ日本語受付や医療費立替のサービスを提供しています。そこで培ったノウハウや医療機関ネットワークを活かし、100 社以上の大手海外進出企業を中心に、日本人駐在員・出張者の海外渡航先における傷害や病気に対処するサポートを行う「ヘルスケアプログラム」を展開しています。

サービスサイト <https://newhcp.jp/>

また、2020 年 8 月には、コロナ禍における海外赴任時に必要な検査等の予約や医療書類取得、キャッシュレスでの受診を手配する「ヘルスケアプログラム国内サポート」を拡充しました。

