

2025年9月25日
株式会社ウィルオブ・ワーク

コールセンター・オフィスワークに特化した新求人サイト 『コネワク』を開設！

～「人気条件検索」や「注目求人」一覧など、より使いやすい機能を搭載～

総合人材サービスの株式会社ウィルオブ・ワーク（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：村上 秀夫）は、コールセンター・オフィスワークに特化した新求人サイト『コネワク（<https://callcenternavi.jp/>）』を、9月25日（木）に公開しました。本サイトは、当社が展開する求職者向けのコールセンターに関する情報メディア「コネワク」の求人サイトとして、「人気条件検索」や「注目求人」一覧など、求職者がより使いやすい機能を搭載し、求職者のニーズに合わせた高精度なマッチングを実現します。



新サイト『コネワク』の主な特徴

☑ コールセンター・オフィスワーク求人に特化

業界特化型ならではの知見と求人案件を多数掲載。大手・有名企業の案件も取り扱い、コールセンター・オフィスワーク領域に精通した専門性を活かした高精度な求人マッチングを可能にします。

☑ 求人検索機能の拡充

求職者に人気の条件や新着・注目求人を体系的に表示する機能により、求人情報への導線を強化し、ユーザーがニーズに即した求人へ効率的にアクセスできる環境を整備しました。

☑ 充実したサポート体制

会員登録をされた方の中で希望者を対象に、専任キャリアコンサルタントが個別面談を行い、一人ひとりに合ったキャリア形成を支援します。また、事前職場見学制度や就業後も専用アプリを活用した各種申請対応が可能のため、安心して働ける環境を提供します。

2025年9月25日
株式会社ウィルオブ・ワーク

『コネワーク』公開の背景

近年、コールセンターやオフィスワーク職種においては、在宅勤務や柔軟な働き方の浸透、大手・有名企業での安定就業を希望する動きが強まっています。しかし、求人情報の多様化に伴い、求職者が自分に適した案件を効率的に探し出すことは容易ではありません。

一方、企業側においても人材不足が深刻化する中で、即戦力人材の確保や早期離職といった採用課題が顕在化しています。専門特化型の求人プラットフォームを活用し、高精度なマッチングと就業後のフォロー体制を整備することは、採用活動の効率化に直結します。さらに、コールセンターやオフィスワーク領域はBPOやDXの進展を背景に、今後も需要拡大が見込まれる成長市場です。AIやデジタルツールを活用した業務効率化の流れも加速しており、専門人材の重要性は一層高まっています。

こうした背景を踏まえ、求職者がより自分に合った求人を、安心して効率的に探せるような利用者目線に基づいた操作の刷新や新機能の拡充、大手・有名企業の求人案件を多数取り揃え、専門性を活かした高精度なマッチングの実現を目指し専門特化型の求人サイト開設に至りました。

今後の実装予定機能

今後は、AI技術を活用した機能を段階的に導入していく予定です。

■AIによる推奨求人・条件検索（求職者向け）

■適正人材リサーチ（企業向け）

■リアルタイムチャットボットによるサポート

これらの機能拡充により、『コネワーク』は求人・人材マッチングプラットフォームとして、企業の採用効率化と求職者の転職成功率向上を一層推進していきます

関連サイト

ウィルオブ・ワークでは、コールセンター・オフィスワークに特化した求人サイト『コネワーク』に関連するサービスとして、以下のサイトを展開しています。

■求職者向けオフィスワークの総合情報ポータルサイト「コネワーク」

求職者の方に向けた、コールセンター・オフィスワークに関する情報メディアです。「仕事・働き方」「キャリア・スキル」「収入・お給料」「業界情報」など、お役立ち情報を発信しています。

<https://callcenternavi.jp/connenavi-job/>

■企業向けコンタクトセンター総合情報ポータルサイト「コネナビ」

コンタクトセンター・コールセンターの人材採用や運営にお悩みを持つ担当者のための総合情報ポータルサイト。コンタクトセンターの運営や人材採用の領域で蓄積してきたノウハウをもとに、企業の担当者のお悩みを解決する情報を発信しています。

<https://callcenternavi.jp/connenavi/about/>

【本リリースに関するお問合せ先】

株式会社ウィルオブ・ワーク

広報担当：上田（うえだ） <https://willof-work.co.jp/>

〒163-0455東京都新宿区西新宿二丁目1番1号 新宿三井ビルディング55階
TEL: 03-6894-2035 FAX: 03-6894-2040 MAIL: pr@willof.co.jp

■「開示情報やニュースリリース」の最新情報

当社グループのニュースリリースや開示情報等最新情報は、URLまたはQRコードからご覧いただけます。
ウィルグループ（親会社）「IRページ」URL: <https://willgroup.co.jp/ir/>

