

2024年10月1日

各 位

会社名 株式会社エアトリ
代表者名 代表取締役社長 兼 CFO 柴田裕亮
(コード番号：6191 東証プライム)
問合せ先 代表取締役社長 兼 CFO 柴田裕亮
(TEL. 03-3431-6191)

「エアトリ お客様体験向上キャンペーン第三弾」を継続実施中！

エアトリ利用者様のご意見を対応し更なるカスタマーサポート向上へ！

～ご意見を頂いた方から抽選で10名様に沖縄もしくは北海道の往復航空券を贈呈～

～改善に至るご意見を頂いた方は毎月6名様までエアトリポイント5,000ptを贈呈～

ITの力で、エアトリ旅行事業、ITオフショア開発事業、訪日旅行事業・Wi-Fiレンタル事業、メディア事業、投資事業（エアトリCVC）、地方創生事業、クラウド事業、人材ソリューション事業（投資先にて注力）、クリエイティブソリューション&DX事業、マッチングプラットフォーム事業、法人DX推進事業・ヘルスケア事業（投資先にて注力）とCXOコミュニティ事業を含む全12事業を手掛ける株式会社エアトリ（本社：東京都港区、代表取締役社長 兼 CFO：柴田 裕亮、証券コード：6191、以下当社）は、「毎日がファン作り」を掲げ、今後も更なるカスタマーサポートの向上を目指して、「お客様体験向上キャンペーン第三弾」を継続実施しております。

エアトリは、お客様にとってより良いサービスを提供できるよう、日々改善してまいります。

■総合旅行プラットフォーム「エアトリ」 (<https://www.airtrip.jp/>)



■エアトリ お客様体験向上キャンペーン第三弾

期間：2024年7月1日（月）～ 継続実施

商品：LCCで行く沖縄・那覇もしくは北海道・札幌往復航空券（※1）を、毎月抽選で10名様にプレゼント

応募方法：エアトリにて国内航空券もしくは海外航空券を購入された方にお送りするメール

（※2）に記載されたアンケートフォーム（複数問）にご回答ください。ご回答頂いた方の中から抽選にてご当選者様を決定し、後日ご連絡いたします。

ポイント贈呈：実際に改善に至るご意見を頂いた方には、毎月6名までを上限に、エアトリポイント5,000ポイントをプレゼント

※本キャンペーンは予告なく変更、終了する場合がございます。

※1：成田国際空港発もしくは関西国際空港発となります。

※2：国内航空券の場合はご搭乗前、海外航空券の場合は帰国後に、ご利用頂く皆様にメールをお送りしております。

■これまでに頂いたご意見とその対応の一例

今年7月にキャンペーン第三弾を開始してから、これまでに実際に頂いたご意見とその対応を、一部抜粋してご紹介いたします。

【国内航空券】

○ご意見：領収書の発行方法が分かりません。

→対応：お客様からのお問い合わせフォームに、領収書の発行方法の記載がある「ご利用ガイド」のリンクを追加いたしました。

また併せて、「ご利用ガイド」自体も、よりお客様に分かりやすいようリニューアルいたしました。

○ご意見：LCCの便変更ができるのかが分かりにくいです。

→対応：「請求書」「搭乗案内」メールにて、予約変更の可否を確認できるよう明記いたしました。

○ご意見：アプリにて申込時の領収書の宛名をどこに記入したらよいか分からない。

→対応：予約画面の宛名入力欄の「例」を英語表記から日本語表記へ変更し、また、欄をタップした際の説明もわかりやすく変更いたしました。

【海外航空券】

○ご意見：台風の影響で帰国便がキャンセルとなり、このような場合はどうしたら良いでしょうか？

→対応：よくある質問ページの項目を拡充し、またデザインもリニューアルして視認性を改善いたしました。

○ご意見：実際に乗る空港のターミナル名の記載があると、よりよいと思いました。

→対応：海外航空券のeチケット控えにて、非表示だった一部の航空会社のターミナル表示を対応いたしました。

【海外ホテル】

○ご意見：海外航空券の予約時にホテルも一緒をお願いしたかったのですが、3人部屋の際のベッド数がわかりにくかったです。

→対応：海外ホテルの部屋選択欄にて、ベッドタイプ・ベッド台数をわかりやすく表示するよう改善いたしました。

■業績に与える影響

今期の当社グループの業績へ与える影響は軽微と見込んでおります。今後、変更の必要が生じた場合には適時にお知らせいたします。

今後も当社グループはより良いサービスの提供につとめるとともに、さらなる事業拡大、発展に邁進してまいります。

【株式会社エアトリ】

本 社：東京都港区愛宕2-5-1 愛宕グリーンヒルズMORIタワー19F

社 名：株式会社エアトリ

代表者：代表取締役社長 兼 CFO 柴田 裕亮

資本金：1,789,619千円（払込資本3,906,385千円）

URL：<https://www.airtrip.co.jp/>

【エアトリ公式SNS】

Facebook（コーポレート）：<https://www.facebook.com/airtrip.co.jp>

Facebook（サービスPR）：<https://www.facebook.com/airtrippr>

X（旧Twitter）：https://x.com/airtrip_pr

【当社事業別会社・サービスサイト】

①エアトリ旅行事業

エアトリ旅行事業案内：https://www.airtrip.co.jp/service/online_travel/

総合旅行プラットフォーム「エアトリ」：<https://www.airtrip.jp/>

②ITオフショア開発事業

株式会社ハイブリッドテクノロジーズ：<https://hybrid-technologies.co.jp/>

EVOLABLE ASIA CO., LTD.：<https://evolable.asia/>

GREVO Co., Ltd.：<https://grevo.net/>

ITオフショア開発事業案内：<https://www.airtrip.co.jp/service/offshore/>

営業DXツール「エアトリスマートDX」：<https://smartdx.airtrip.co.jp/>

③訪日旅行事業・Wi-Fiレンタル事業

株式会社インバウンドプラットフォーム：<https://www.inbound-platform.com/>

訪日旅行事業・Wi-Fiレンタル事業案内：<https://www.airtrip.co.jp/service/inbound/>

Wi-Fiレンタルサービス「グローバルモバイル」：<https://www.globalmobile.co.jp/>

訪日向けWi-Fiレンタルサービス「Japan Wireless」：<https://www.japan-wireless.com/en>

④メディア事業

株式会社まぐまぐ：<https://www.mag2.co.jp/>

メディア事業案内：<https://www.airtrip.co.jp/service/media/>

メールマガジン「まぐまぐ！」：<https://www.mag2.com/>

ライブ配信「まぐまぐ! Live」：<https://live.mag2.com/s/about>

メディア「MAG2NEWS」：<https://www.mag2.com/p/news/>

メディア「MONEY VOICE」：<https://www.mag2.com/p/money/>

メディア「TRiP EDiTOR」：<https://tripeditor.com/>

メディア「by them」：<https://by-them.com/>

⑤投資事業（エアトリCVC）

投資事業案内：<https://www.airtrip.co.jp/service/investment/>

⑥地方創生事業

株式会社エヌズ・エンタープライズ：<https://www.nsenderprise.co.jp/>

地方創生事業案内：https://www.airtrip.co.jp/service/regional_revitalization/

パッケージツアー販売サイト「ニーズツアー」：<https://www.needstour.com/>

勤怠管理システム「勤怠プラス」：<https://kinpla.com/>

⑦クラウド事業

株式会社かんざし：<https://www.kanxashi.co.jp/product/>

クラウド事業案内：https://www.airtrip.co.jp/service/cloud_business/

かんざしクラウド：<https://www.kanxashi.com/>

くちこみクラウド：<https://www.cuticomi.com/>

ぜにがたクラウド：<https://www.xenigata.com/>

クラウド転送シャシーン：<https://www.shaseen.com/>

ばんそうクラウド：<https://www.vansow.com/>

わきざしクラウド：<https://www.wakixashi.com/>

かんざしWEDDING：<https://www.kanxashi-wedding.com/>

クラウド商談どこでもSHOWBY：<https://www.showby.cloud/>

人工知能ぜんまい：<https://www.xenmai.jp/>

CANCEL PAY：<https://www.cancel-pay.jp/>

Oshiharai.com：<https://www.oshiharai.com/>

スペシャルクーポン.jp：<https://www.special-coupon.jp/>

⑧人材ソリューション事業（投資先にて注力）

株式会社ピカパカエージェント：<https://pikapaka-agent.co.jp/>

人材ソリューション事業案内：https://www.airtrip.co.jp/service/human_solution/

⑨クリエイティブソリューション&DX事業

ノースショア株式会社：<https://www.north-s.co.jp/>

クリエイティブソリューション&DX事業案内：https://www.airtrip.co.jp/service/creative_solutions/

映像・動画制作サービス「クリショア for 発注者」：<https://match.creshore.jp/>

カット表かんたん作成クラウド「カットウヒー」：<https://lp.cut-panther.com/>

⑩ マッチングプラットフォーム事業

株式会社GROWTH : <https://growth-company.jp/>

マッチングプラットフォーム事業案内

: https://www.airtrip.co.jp/service/matching_platform/

マーケティング領域特化型ジョブマッチングプラットフォーム『JOB DESIGN』

: <https://growth-service.jp/job-design/for-business/>

マーケティング領域特化型ハイクラス転職支援サービス『JOB SELECTION』 : <https://jobselection.jp>

化粧品ブランド「paranina」 : <https://www.paranina.jp>

⑪ 法人DX推進事業・ヘルスケア事業（投資先にて注力）

株式会社ピカパカ : <https://www.pikapaka.co.jp/>

法人DX推進事業・ヘルスケア事業案内 : <https://www.airtrip.co.jp/service/healthcare/>

クラウド型法人出張サポート「ピカパカ出張DX」

: <https://www.pikapaka.co.jp/service/welfare/btm/>

デジタル営業システム「ピカパカ営業DX」

: <https://www.pikapaka.co.jp/service/welfare/sfa/>

送客支援サービス「ピカパカ送客DX」

: <https://www.pikapaka.co.jp/service/healthcare/media/>

⑫ CXOコミュニティ事業

CXOコミュニティ事業案内 : https://www.airtrip.co.jp/service/cxo_community

【当社IRサイト】

<https://www.airtrip.co.jp/ir/>