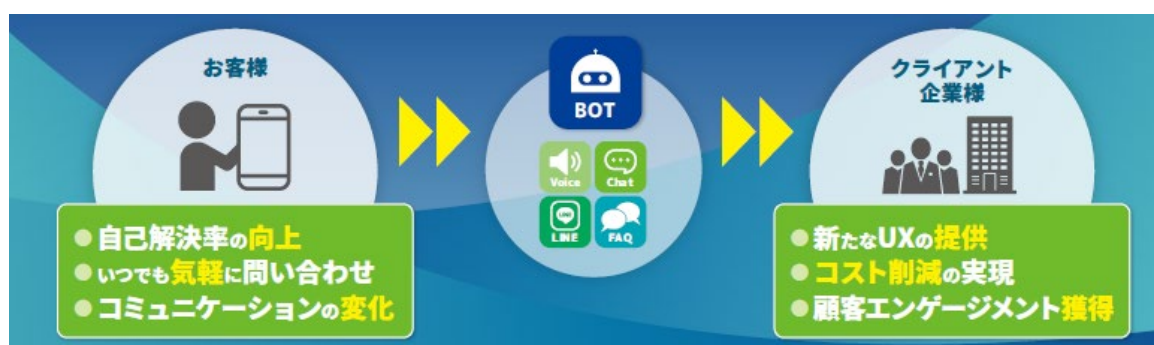


バーチャレクス、AI ボット（ボイス・チャット）の 運用最適化アウトソーシングサービスを本格的に開始

バーチャレクス・コンサルティング株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：丸山勇人、以下「バーチャレクス」）はこの度、AI ボット（ボイス・チャット）の導入から運用後の効果創出までを継続的にサポートする、“AI ボット（ボイス・チャット）運用最適化アウトソーシングサービス”の提供を本格的に開始致します。バーチャレクスがこれまで多様な業種のコンタクトセンターの運営課題に向き合い進めてきた、コンタクトセンターの変革や DX 推進のノウハウやボイスボットやチャットボットのソリューションベンダー様との連携経験を活かし、パッケージサービス化したものとなります。



◆本サービスの詳細は下記ページよりご確認ください

[【Solution Virtualex】AI ボット（ボイス・チャット）を導入から運用後の効果創出までを継続的にサポートする"AI ボット運用アウトソーシングサービス"](#)

昨今、コンタクトセンターDXとして、AI技術を活用したボイスボット・チャットボットによる無人化、自動化、省人化に取り組むコンタクトセンターが増えてきています。しかしながら、効果の創出に至っていない、思い描いたオペレーションが実現できていないなど、様々な課題が立ちはだかり、各種テクノロジーを導入したものの活用しきれないという声も多く聞こえてきます。

ボイスボット・チャットボットの導入はスタートに過ぎず、DXは「デジタルを利用した変革」（ここでは効果を創出することと定義）を実現してこそ、ゴールといえます。それは事業の成功のために欠かせない「カスタマーサクセス」コンセプトのもと、バーチャレクスが掲げる”Succession with You”の考え方そのものであり、導入して終わり、ではなく、導入後の利活用を進め、最大限の効果を生み出すためにはどうすればいいのかを企業様に伴走しながらご提案してまいります。そんなお悩みを抱える企業様にお役立ていただけるよう、顧客体験を損なわずにコスト削減効果を生むという難しいミッションを、ボットの運用のみならず、顧客にボットを利用してもらうための仕掛け、仕組みから、チャンネルを通じたオペレーションまで、少数精鋭の運営チームがアウトソーシングで担います。

■ バーチャレクス・コンサルティング株式会社について (<https://www.virtualex.co.jp>)

バーチャレクス・コンサルティングのビジネスはコンタクトセンターが原点となっており、「顧客の成功こそが自社成長の鍵である」というカスタマーサクセスの考え方にもとづき、“Succession with You” — 一度きりの成功の「Success」ではなく、連続する成功という意味の「Succession」を、「for You」ではなく、伴走するという意味で「with You」していくことを企業として掲げています。現在では顧客企業のCRM領域のDX・デジタルシフトを、コンサルティング、テクノロジー、オペレーションのコアスキルを融合させ、ワンストップ伴走型でサービスを展開しています。

■ バーチャレクス・グループについて (<https://www.vx-holdings.com>)

バーチャレクス・グループは、東京、佐賀、アメリカ、バンコクと3ヶ国6企業、約990名の従業員が一体となり、金融・保険、IT・情報通信、通販・インターネットサービス、教育、官公庁・自治体など、幅広い業界のクライアント様に対して、それぞれの専門知識を活かしたサービスを提供しております。2016年6月には東京証券取引所マザーズ市場に上場しています。

■ 本リリースに関するお問い合わせ先

[専用フォーム](#)よりお問い合わせください