

各位

バーチャレクス・ホールディングス株式会社
(東証グロース：6193)

バーチャレクス、NexTech Week 2025【秋】「第 6 回 AI・人工知能 EXPO」に出展

～「AI ドリブンコンタクトセンター体感ラボ」など、CX 変革を加速する新サービス群をご紹介～

バーチャレクスグループの[バーチャレクス・コンサルティング株式会社](#)（本社：東京都港区、代表取締役社長：丸山勇人、以下、バーチャレクス）は、2025 年 10 月 8 日（水）から 10 日（金）まで幕張メッセで開催される「[NexTech Week 2025 第 6 回 AI・人工知能 EXPO【秋】](#)」に出展します。

AIに関する最新技術やサービスに出会える展示会

第6回 **AI・人工知能 EXPO 秋**

【特設エリア】 生成 AI Hub / AIエージェント World

同時開催：ブロックチェーン EXPO / 量子コンピューティング EXPO / デジタル人材育成支援 EXPO

📅 **【秋展】 2025年10月8日（水）～10日（金） 10:00～17:00** 📍 幕張メッセ

バーチャレクスブース ホール5 41-54

本展示会は、ディープラーニングや生成 AI をはじめとする最新技術と、それらを活用したソリューションが一堂に会する、各産業分野の DX を推進する専門展です。

少子高齢化による労働力不足や顧客ニーズの多様化が深刻化するなか、AI を活用した CX（顧客体験）の変革は企業の持続的成長に欠かせません。AI 技術のビジネス活用に関心の高い来場者が集まる本展示会にて、バーチャレクスは**コンタクトセンター領域**における知見と実績を活かし、**実効性の高いソリューション**をご紹介します。

【出展内容】

「ヒト×AI」でコンタクトセンターの高度化・自動化を実現する「Virtualex AI-CC Service」

AI による業務効率化と人ならではの価値創出を両立し、企業の CX 変革を支援するトータルソリューションです。構想策定から導入、運用・改善までワンストップで支援し、「現場で本当に使える AI 活用」を実現します。

[>> サービス詳細はこちら](#)

■主な出展サービス

● AI ドリブンコンタクトセンター体感ラボ・PoC サービス

長年のコンタクトセンター運営で培った当社の知見を基盤に、先進テクノロジーを一括体験できる PoC（概念実証）型ラボサービスです。

生成 AI、AI エージェント、音声認識、VoC 分析に加え、多くのセンターで課題となっている「熟練オペレーターの暗黙知の形式知化」を支援し、具体的な効果を検証します。また、AWS や Salesforce などのプラットフォームと連携し、貴社の実業務に沿ったシナリオを再現することで、AI 導入の価値を事前に体感いただけます。

● AI 導入／利活用コンサルティングサービス

生成 AI、チャットボット、音声認識などの先進技術を活用しながら、チャネル全体の設計および運用モデルを見直すことで、業務効率と質の高い顧客体験の両立を支援します。有人対応の最適化やセルフチャネル（AI チャット・ボイスボット）の導入、VoC 分析、ナレッジ自動化など、戦略設計から PoC、本番導入までをワンストップで伴走します。

● AI/IT ソリューション導入・構築サービス

「CC-IT/AI オーケストレーション」と銘打ち、テレフォニーから CRM といった従来型 IT から、生成 AI・AI エージェントなどの先進 AI までを統合的に取り扱います。コンタクトセンターにおける AI/IT 導入を業務改革の出発点と位置づけ、PoC から本番構築、運用定着・改善までを一貫して支援する"伴走型"サービスを提供します。

● 最新 AI 技術の利活用を通じた高付加価値型 BPO サービス

AI エージェント、生成 AI、チャット/ボイスボット、音声認識などの技術と、豊富なセンター運用ノウハウを組み合わせた高付加価値型アウトソーシングサービスです。AI 導入後の運用最適化や継続的な効果改善を、現場に密着して支援します。

● マザーセンター／CoE モデルによる大規模センター変革・AX 推進支援サービス

マザーセンターと CoE（Center of Excellence）モデルを活用し、多拠点・マルチベンダー環境における業務標準化と運用高度化を支援します。マザー拠点で施策やシステムを設計・検証し、その成果をテンプレート化。PoC から効果検証、展開までを一気通貫で行うことで、全体最適と再現性のあるセンター変革を実現します。

【展示会開催概要】

展示会名：NexTech Week 2025 【秋】内 第 6 回 AI・人工知能 EXPO 【秋】

会期：2025 年 10 月 8 日（水）～10 日（金） 10:00～17:00

会場：幕張メッセ [アクセスマップ >>](#)

当日は、専門のコンサルタントが貴社の課題をヒアリングし、最適な AI 活用法をご提案します。ぜひブースにお立ち寄りください。

[ご招待券はこちらから >>](#)

※主催社サイトに移動します。

■ バーチャレクス・コンサルティング株式会社について (<https://www.virtualex.co.jp>)

バーチャレクス・コンサルティングは創業来「企業と顧客の接点領域」にフォーカスしたビジネスを展開しており、「顧客の成功こそが自社成長の鍵である」というカスタマーサクセスの考え方にもとづき、"Succession with You" — 一度きりの成

功の「Success」ではなく、連続する成功という意味の「Succession」を、「for You」ではなく、伴走するという意味で「with You」していくことを企業として掲げています。現在では顧客企業の CRM 領域の DX・デジタルシフトを、コンサルティング、テクノロジー、オペレーションのケイパビリティを融合させ、ワンストップ伴走型でサービスを展開しています。

■ バーチャレクスグループについて (<https://www.vx-holdings.com>)

バーチャレクスグループは、各社約 1,000 名の従業員が一体となり、金融・保険、IT・情報通信、通販・インターネットサービス、教育、官公庁・自治体など、幅広い業界のクライアント様に対して、それぞれの専門知識を活かしたサービスを提供しております。2016 年 6 月には東京証券取引所マザーズ市場（現：グロース市場）に上場しています。

■ 本件に関するお問い合わせ

バーチャレクス・コンサルティング株式会社

[専用フォーム](#)からご連絡ください。