

各位

バーチャレクス・ホールディングス株式会社
(東証グロース：6193)**バーチャレクス、Contact Center MashupBox 2026 に出展**

～クラウド CRM 「iXClouZ」とクラウド型 CTI 「CT-e1/SaaS」の連携ソリューションを紹介～

バーチャレクスグループのバーチャレクス・コンサルティング株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：丸山 勇人、以下、バーチャレクス）は、2026年7月10日に開催される[株式会社コムデザイン](#)（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 寺尾 憲二、以下コムデザイン）主催のコンタクトセンター向けリアルイベント「[Contact Center MashupBox 2026](#)」に出展します。

生成 AI、音声認識、CRM、ボイスボットなど、技術革新が加速する昨今、コンタクトセンターには新たな価値創出が求められています。「Contact Center MashupBox」は、コムデザイン主催で、2024年からスタートしたコンタクトセンターの“今”を体感できるリアルイベントです。

バーチャレクスは、コムデザインのパートナーとして、クラウド型 CTI 「[CT-e1/SaaS](#)」と、自社開発の CRM 「[Virtualex iXClouZ \(アイエックスクラウド\)](#)」および「[inspirX\(インスピリー\)](#)」との連携ソリューションをご紹介します、**企業ごとの課題に応じた最適なコンタクトセンター構築**を支援します。

**■ クラウド型 CTI 「CT-e1/SaaS」とは**

「CT-e1/SaaS」は、コムデザインが提供するクラウド型 CTI サービスです。CTI に求められるさまざまな機能を低コスト・専用設備不要で提供するクラウド型サービスのメリットに加えて、テレフォニー・プラットフォームとして多様なサービスとの連携を実現することで、理想のコンタクトセンターの実現をサポート。累計 1,950 テナント 34,000 席以上の企業に採用されています。詳細は以下 URL をご参照ください。

<https://comdesign.co.jp/>

■ 低価格、短期導入できるクラウド CRM 「Virtualex iXClouZ (アイエックスクラウド)」

「Virtualex iXClouZ (アイエックスクラウド)」は、バーチャレクスの CRM 基盤「inspirX (インスピリー)」をベースにした、コンタクトセンター業務に特化したクラウド型 CRM です。マルチチャネルの顧客情報を蓄積・連携・活用し、対応品質と業務効率の向上を支援します。サブスクリプション形式で必要な機能だけを選べるため、短期間でフレキシブルな導入が可能です。インスピリー導入前のお試しとしても活用可能なため、「まずはライトに CRM を試したい」という企業にも最適で、「CT-e1/SaaS」との CTI 連携にも対応しています。

詳細は以下 URL をご参照ください。

https://inspirx.jp/v_ixclouz/

■ コンタクトセンター特化型 CRM 「inspirX (インスピリー)」とは

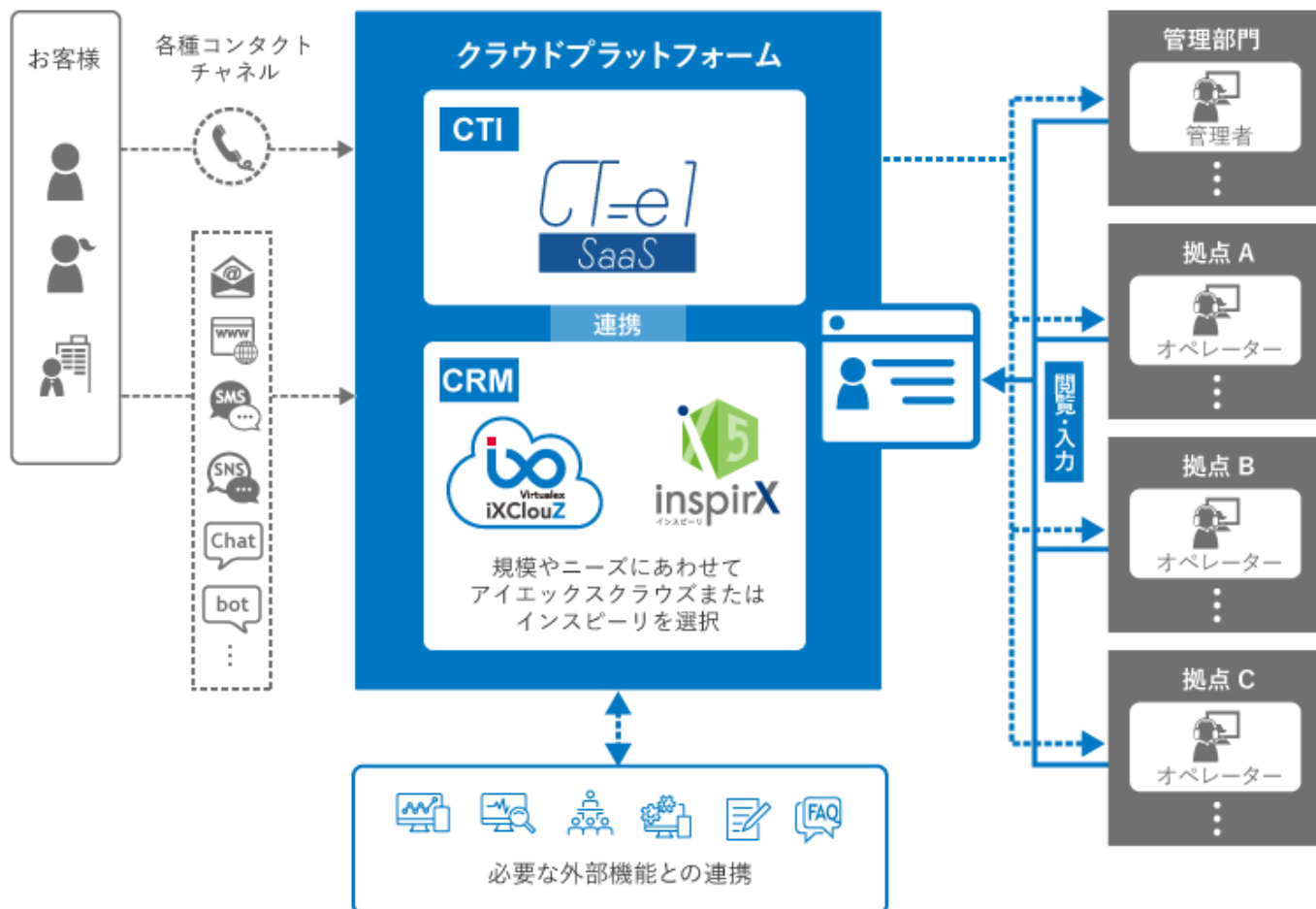
「Virtualex iXClouZ (アイエックスクラウド)」のベースとなる、バーチャレクスのコンタクトセンター向け CRM ソフトウェアです。自社のコンタクトセンター運営の知見を活かして自社開発したソフトウェアで、さまざまなチャネルに分散しているコンタ

クト履歴を一元管理し、顧客の声の蓄積・共有・活用をサポートします。直感的で使いやすいUIを備え、柔軟な外部連携機能により対応処理や情報検索・閲覧は一画面で操作可能になります。

詳細は以下 URL をご参照ください。

<https://inspirx.jp/>

■ 「CT-e1/SaaS」 × 「iXClouZ/inspirX」 連携のコンタクトセンタークラウドプラットフォーム導入イメージ



本イベントは、コンタクトセンターの価値と役割を再確認し、未来の顧客接点のあり方を考える貴重な機会です。みなさまのご来場をお待ちしております。

【開催概要】

[イベント名] Contact Center MashupBox 2026 (コンタクトセンターマッシュアップボックス)

[開催日時] 2026年7月10日(金) 10:00~17:00

[開催場所] 砂防会館別館 1F、3F 会議室

(〒102-0093 東京都千代田区平河町 2-7-4 砂防会館別館 [アクセスはこちら >>](#))

[参加費用] 無料 (事前登録制)

[公式サイト] <https://cmb.comdesign.co.jp/>

[来場者申込] <https://e-ve.event-form.jp/event/133319/cmb2026>

※バーチャルレクスの招待コード【1200】を入力してください。

【ソリューションセミナーご紹介】

[セミナータイトル] CRM 画面に AI・FAQ・アプリを統合！現場を楽にする「一画面完結」術

[講演内容] 多くのセンターでは、CRM、FAQ、音声認識など複数画面の往復がオペレーターの負担となっています。本セミナーでは、これらをシームレスに統合し、視線移動を最小化する「一画面完結レシピ」をご紹介します、「CRM をここまで活用できるの

か！」という気づきをご提供いたします。単なるツールではなく、CRM を業務の「司令塔」へとアップデートし、対応品質の平準化と ACW（後処理時間）削減を両立させる、具体的な活用術をぜひ持ち帰ってください。

〔講演者〕 バーチャレクス・コンサルティング株式会社

クライアントパートナーリング部

アカウントエグゼクティブ 高橋 徹也（たかはし てつや）

〔開催日時〕 2026 年 7 月 10 日（金） 14:10～14:30

〔開催場所〕 砂防会館別館 3F 会議室 ナビゲーター・トークス E

■ バーチャレクス・コンサルティング株式会社について (<https://www.virtualex.co.jp>)

バーチャレクス・コンサルティングは創業来「企業と顧客の接点領域」にフォーカスしたビジネスを展開しており、「顧客の成功こそが自社成長の鍵である」というカスタマーサクセスの考え方にもとづき、"Succession with You" — 一度きりの成功の「Success」ではなく、連続する成功という意味の「Succession」を、「for You」ではなく、伴走するという意味で「with You」していくことを企業として掲げています。現在では顧客企業の CRM 領域の DX・デジタルシフトを、コンサルティング、テクノロジー、オペレーションのケイパビリティを融合させ、ワンストップ伴走型でサービスを展開しています。

■ バーチャレクスグループについて (<https://www.vx-holdings.com>)

バーチャレクスグループは、各社約 1,000 名の従業員が一体となり、金融・保険、IT・情報通信、通販・インターネットサービス、教育、官公庁・自治体など、幅広い業界のクライアント様に対して、それぞれの専門知識を活かしたサービスを提供しております。2016 年 6 月には東京証券取引所マザーズ市場（現：グロース市場）に上場しています。

■ 本件に関するお問い合わせ

バーチャレクス・コンサルティング株式会社

TEL：03-3578-5322 [お問い合わせ専用フォームはこちらから >>](#)