



報道関係者各位 プレスリリース

2024年12月10日

株式会社エル・ティー・エス

LTS、シーアイ・ショッピング・サービス社（伊藤忠商事グループ）の顧客管理システムを開発 ～大量の顧客情報を高速・最適コストで運用するクラウドアプリを企画から開発まで支援～

株式会社エル・ティー・エス（本社：東京都港区、代表取締役社長：樺島 弘明、以下 LTS）は、各種催事の企画運営・集客を手掛けるシーアイ・ショッピング・サービス株式会社（以下 CiSS）と独自の顧客管理システムを開発し、運用を開始しています。システム化構想から運用までを見据えた伴走支援と新たなシステムの活用で、100万人を超える CiSS の会員様に、より価値の高い顧客体験を提供します。



■プロジェクトの背景

CiSS は伊藤忠ファミリーフェアをはじめとする各種催事の企画運営、伊藤忠グループ会社ならびに関係取引先の催事に関する協力、オンラインセールへの会員送客と販売斡旋などを手掛ける、伊藤忠商事株式会社 100%出資の子会社です。

CiSS ではこれまで、自社内で運用中の既存システムにより 100 万人超の顧客情報を管理し、ダイレクトメール郵送やメール送信、イベント開催やフォロー業務を行ってきました。しかし、既存システムが保守期限を迎えたことに加え、膨大なデータをオンプレミス（自社内）環境で処理するためデータ処理に時間がかかり非効率であること、データ抽出などの業務に必要な機能が不足しているという課題がありました。

■取り組み

LTS は既存システムの刷新に向けて、システム構想策定の IT コンサルティングから支援をスタートしました。様々なシステム化手法のうち、大量データ処理の最適コストとパフォーマンスを実現すべく、AWS 環境でのクラウドアプリ構築を選択し、既存パッケージシステムでの実現が困難な顧客業務に最適化した UI・UX を実現、既存システムの解析やデータ移行を含めた全工程での支援を行いました。



今後も LTS は、CiSS の社内システムに留まらず、デジタルとリアルの枠組みを越えたご支援を継続していく予定です。

■CiSS×LTS システム導入インタビュー

CiSS 野田氏・林氏・高橋氏・村尾氏と、LTS 取締役の上野亮祐および LTS エンジニアの荒谷玲奈のインタビュー記事を LTS のオウンドメディア「CLOVER Light」に掲載しています。

<https://clover.lt-s.jp/12608/>

**100 万人超の会員情報・年 400 回の会員制セール的大量データをクラウドで処理
システム構想から AWS アプリ開発まで、CiSS の顧客管理システム刷新事例**

【株式会社エル・ティー・エスについて】 URL：<https://lt-s.jp/> 東京証券取引所プライム市場（証券コード：6560）

株式会社エル・ティー・エスは、デジタル時代のベストパートナーを目指し、お客様の変革実行能力を高めるためのコンサルティングを主軸としたプロフェッショナルサービスと、IT 業界の企業や人材をつなぎ新しいビジネス機会を創出するプラットフォーム事業を運営しています。

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】 LTS 広報担当 E-Mail：info@lt-s.jp