



2024年4月1日

各位

会社名 株式会社ヒューマンクリエイション
ホールディングス
代表者名 代表取締役社長 富永邦昭
(コード番号：7361 東証グロース)
問合せ先 取締役 河邊貴善
管理本部長
(TEL. 03-5157-4100)

「千代田のさくらまつり」に AI ソリューションパッケージ『メバル TM』を提供

記

株式会社ヒューマンクリエイションホールディングス（本社：東京都千代田区霞が関、代表取締役：富永邦昭）の100%出資連結子会社で、AI技術をベースとした顧客体験価値の向上を目的とするCXコンサルティングなどの経営コンサルティングを手がける株式会社TARA（タラ）（本社：神奈川県藤沢市、代表取締役社長：岩崎祥大、以下「TARA」という。）のAIソリューションパッケージ『メバル TM』が、現在開催中の「千代田のさくらまつり」に活用されています。

多くの来場者が見込まれるポイントにAIカメラを設置し、混雑状況を可視化しています。混雑状況は千代田区観光協会HP上にて確認することができます。

1. 『千代田のさくらまつり』における本取り組みの概要

コロナ禍で3年間中止となっていた同イベントは、昨年より混雑緩和策を講じて再開されました。混雑緩和策の一つとして、当社のサービス「メバル TM」が導入され、AIカメラによる混雑状況の把握とリアルタイムでの可視化を実施しています。

・実施内容：イベント開催時の混雑状況の可視化（千代田区観光協会ホームページにて）、イベント来場者の人数カウント

【千代田のさくらまつり概要】

主催：千代田区、一般社団法人千代田区観光協会

・実施時期：2024年3月22日（金）から4月7日（日）まで ※当初4月2日までの予定を延長

・実施場所：千代田区千鳥ヶ淵

・内容：期間中、全長約700m・さくらの名所「千鳥ヶ淵緑道」のLEDライトアップやお濠の水上から夜桜を堪能できる「区営千鳥ヶ淵ボート場」の夜間特別営業などを実施

2. 今回の取り組みに至った背景と今後の展望

今回の「千代田のさくらまつり」におけるAIソリューションパッケージ『メバルTM』の屋外設置は混雑緩和を目指したものです。混雑状況の可視化はAIソリューションパッケージ『メバルTM』の出発点といえる機能です。過去、屋外イベントでは混雑方によって負傷者が出る事例もあり、『メバルTM』によってイベント参加者の安心と安全の確保を目指しています。

また、『メバルTM』にはこのほか、個人を特定しない属性分析など各種マーケティング等に幅広く活用できる機能が備わっています。様々な環境変化が進む中、飲食業や小売業、公共施設等は持続的に収益を確保・拡大していくために大きな変革が求められています。

こうした状況を踏まえ、経営コンサルティングサービスを開発・展開している当社グループでは、人々の交流機会の活性化を実現する環境構築や持続的な施設の維持・収益性拡大等を実現するための支援を拡大させています。

今後も、当社グループではお客様が抱える様々な課題に応じた経営コンサルティングの提供に積極的に取り組んでまいります。

以上