



2026年8月31日

各位

所在地 大阪府岸和田市土生町1丁目4番23号
会社名 フジ住宅株式会社
代表者名 代表取締役社長 社長執行役員 宮脇宣綱
(コード番号 8860 東証プライム市場)
問合せ先 常務執行役員 IR室長 野口恭久
(TEL 072-437-9010)

AIを活用した住宅仕様確定クラウドサービス「egaku／エガク」の新機能 「egaku×AI アシスタント」先行導入に関するお知らせ

当社は、お客様へのより良いサービス提供に向けた取り組みの一環として、2023年12月より、コムテックス株式会社（本社：富山県高岡市、以下コムテックス）が開発した住宅仕様確定クラウドサービス「egaku／エガク」を利用しておりました。この度、この「egaku／エガク」の新機能の効果にいち早く着目し、egaku 利用企業として初めて AI を活用した「egaku×AI アシスタント」を2026年8月24日より先行導入・運用を開始いたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。



- AI を活用した住宅仕様確定クラウドサービス「egaku／エガク」

URL : https://www.ctx.co.jp/egaku_pr/

記

この「egaku／エガク」の新機能は、過去の仕様選択実績データを活用し、お客様一人ひとりの検討内容に応じた提案を行うことで、場所や時間を問わず安心して住宅仕様選びを進められる環境を支援する AI アシスタント機能です。

■「AI アシスタント機能」でお客様の住宅仕様選びをさらにサポート

AI アシスタント機能は、お客様がご自宅などのスタッフが同席しない環境でも、安心して住宅仕様を検討・決定できるよう、コムテックスが開発した新機能です。

AI アシスタントがチャット形式で質問に回答するとともに、蓄積された過去の採用実績をもとに選択率の高い仕様などをおすすめします。

営業時間外や休日など、お客様ご自身のペースで住まいづくりを進めることが可能になり、豊富な実績データをもとにした提案を受けながら仕様選択を行うことができます。

■「AI アシスタント機能」活用の背景とねらい

当社は「2026年 オリコン顧客満足度®調査 建売住宅 ビルダー 近畿 第1位」「2026年 オリコン顧客満足度®調査 建売住宅 ビルダー 近畿 大阪府部門 第1位」を6年連続でダブル受賞しており、顧客満足度No.1 のフジ住宅として、お客様の信頼を裏切ることのない、安心と信頼の住まいづくりをご提供しております。

このような中、当社では、お客様の住宅仕様決定の効率化を目的として、以前より egaku を活用しておりましたが、この利便性をさらに高め、お客様のご自宅などから仕様を検討する場面においても、豊富な提案実績に基づくきめ細やかなアドバイスを受けることができ、安心して仕様選びを進められる環境を実現したいと考えておりました。

■当社での先行導入が決定

そこで、当社では egaku の新機能である AI アシスタントの「蓄積した仕様選択実績データを学習・分析する機能」「お客様一人ひとりの検討内容に応じた提案を行う機能」に着目し、新機能がもたらすお客様への提案力向上や業務効率化を目的として、2026年8月24日より先行導入・運用を開始しました。

運用開始に向けては、当社における過去の仕様選択実績（色・素材・設備・オプションの組み合わせなど）をデータとして整備し、AI アシスタントの学習環境を構築しました。

構築した学習環境をもとに、AI は蓄積された実績データを活用し、検討条件に応じたおすすめ仕様や人気の組み合わせを提案します。これにより、お客様は、場所や時間を問わず安心して仕様選びを進められるほか、当社の設計担当者による検討履歴の活用など、さらなる機能拡充を目指すことが可能になります。



■今後の展開

当社とコムテックスでは、今後も「共に育てる AI」と称し、お客様にもご協力いただきながら、AI アシスタントに蓄積される仕様選択データを継続的に学習・活用し、提案精度の向上と継続的な機能改善を進めて参ります。

また、コムテックスの支援を受け、AI アシスタントのさらなる機能拡充を通じて、業務効率化と顧客満足度の向上に努めて参ります。

以 上